

# ENGLISH

## Safety, Warranty & Regulatory Guide for Google Nest Power Connector

This booklet provides important safety, regulatory, and warranty information that you should read before using your Nest Power Connector. You can find an online version of this document at [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

### Basic Safety



#### **WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION, READ BEFORE USE.**

To avoid damaging your device, accessories, or any connected devices and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow the precautions below and those found in the Nest Power Connector Safety Information at [g.co/nest/nestpowerconnector](https://g.co/nest/nestpowerconnector):



#### **HIGH VOLTAGES MAY BE PRESENT!**

Be sure to turn off the power at the breaker panel or unplug your heater and/or air conditioning unit before attempting installation or disconnecting any wires. Read instructions and note caution warnings before proceeding.



#### **USE CAUTION WHEN ACCESSING YOUR HEATER AND/OR AIR CONDITIONING UNIT.**

Call a pro if you are not comfortable installing this product. Installation will require access to wiring, and may require the use of ladders or working in locations with little space. Use a helper if possible and avoid installing the device when home alone.

- Handle your Nest Power Connector with care. You may damage the Nest Power Connector if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your Nest Power Connector. Do not expose your Nest Power Connector to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If the Nest Power Connector gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Your Nest Power Connector is designed to work best in ambient temperatures between -22° and 140° F (-30° and 60° C) and should be stored between ambient temperatures of -22° and 140° F (-30° and 60° C). Do not expose the Nest Power Connector to temperatures above 140° F (60° C) as this may damage the Nest Power Connector, overheat the battery, or pose a risk of fire.
- This device is not a toy. Keep out of the reach of children (more than 3 feet / 1 meter away).

Purpose of control: Operating control

Construction of control: Independently Mounted Class III

Surge immunity category: Installation Class 2 or Residential

Pollution degree: 2

Type of action: 1

Rated impulse voltage: 0.33kV

Temperature for the ball pressure test: 100°C

ELV limits: 30 V~

## Service & Support

For online help and support, visit [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help). If you send your Nest Power Connector for service, you might receive a replacement Nest Power Connector (in place of your original Nest Power Connector).

## Regulatory Information

Regulatory information, certification, and compliance marks specific to Nest Power Connector can be found on your device under **Settings > About > Regulatory labels** and/or on the back of your device. Additional regulatory and environmental information can be found at [g.co/nest/legal](https://g.co/nest/legal)

Manufacturer address:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

### FCC & ISED CANADA REGULATORY COMPLIANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and ISED license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following 2 conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference.
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

U.S. contact information:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

Contact : [g.co/nest/contact](https://g.co/nest/contact)

Model number: GVNZ4

Product name: Nest Power Connector

© Google LLC. Google Nest Power Connector, G logo, Google, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

# Google Consumer Hardware Limited Warranty – USA and Canada

This Limited Warranty applies only if you are a consumer and purchased your Google product ("Google Product") in the United States or Canada.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished, Google warrants that the Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

**What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY)** If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the Limited Warranty period (which is one year for new Google Products and ninety days for refurbished Google products), Google will in its sole discretion and to the extent permitted by law repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFURBISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

**What does this warranty not cover?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your

Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product, and this Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product, and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID GOOGLE FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**How do you make a claim?** To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). You must provide your name, contact information, and the serial number of your Google Product to receive support. You may also be required to provide a purchase receipt.

**Other limitations:** No vendor, seller, authorized reseller, employee, or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

**How state, province, territory, and other laws apply to you:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

# Notice of Arbitration

## APPLICABLE ONLY TO USERS LOCATED IN THE U.S.

In accordance with the Google Arbitration Agreement – Devices, Related Accessories, and Related Subscription Services (“Arbitration Terms”) set forth at [g.co/devicearbitration](https://g.co/devicearbitration), you acknowledge and agree that disputes relating to your Google device, related accessories, and related subscription services for your Google device (“Google Device”) will be resolved through BINDING ARBITRATION on an individual, non-class basis, unless you have opted out or another exception applies as described in the Arbitration Terms. For disputes subject to arbitration, you agree to first send a written notice of the dispute by certified U.S. Mail or by Federal Express (or international equivalent) to Google’s address for notice, Google LLC, Legal Department – Hardware Arbitration, c/o Corporation Service Company, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, CA 95833. The notice has to include, if available: (a) the name of the person making the claim, (b) the type of Google Device, as applicable, (c) the serial number of the Google Device, (d) the email address used to activate the Google Device, as applicable, (e) a description of the nature and basis of the claim, (f) the result that is desired (e.g., an amount of money), and (g) the case number(s) assigned by Google to track previous attempts to resolve the dispute, if there is one. We each agree to try to resolve the claim, but if we can’t do that within 60 days after the notice is received, you or Google may initiate an arbitration proceeding by following the American Arbitration Association (“AAA”) Rules. Unless the parties agree otherwise, your demand for arbitration must be sent to Google’s address for notice and entitled “Demand for Arbitration.” Google will send demands for arbitration to you at the e-mail address provided in the notice of the dispute.

# **FRANÇAIS**

## **Guide relatif à la sécurité, à la garantie et à la réglementation pour le Google Nest Power Connector**

Le présent guide fournit des renseignements importants sur la sécurité, la réglementation et la garantie que vous devez lire avant d'utiliser votre Nest Power Connector. La version en ligne du présent document se trouve à la page [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

### **Consignes élémentaires de sécurité**



#### **AVERTISSEMENT : RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ, À LIRE AVANT L'UTILISATION.**

Pour éviter d'endommager votre appareil, vos accessoires ou des appareils connectés, pour réduire le risque de blessure, de malaise ou de dommages matériels, et pour prévenir d'autres risques, prenez les précautions ci-dessous ainsi que celles indiquées dans les renseignements relatifs à la sécurité du Nest Power Connector à la page [g.co/nest/nestpowerconnector](https://g.co/nest/nestpowerconnector):



#### **DES TENSIONS ÉLEVÉES PEUVENT ÊTRE PRÉSENTES!**

Veillez à couper le courant au niveau du panneau de disjoncteurs, ou à débrancher votre appareil de chauffage ou de climatisation, avant de tenter l'installation ou de débrancher des fils. Avant de procéder, lisez les instructions et prenez note des avertissements.



#### **FAITES PREUVE DE PRUDENCE LORSQUE VOUS ACCÉDEZ À VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE OU DE CLIMATISATION.**

Faites appel à un professionnel si vous n'êtes pas à l'aise pour installer ce produit. L'installation nécessitera l'accès au câblage, et peut demander l'utilisation d'une échelle ou un travail dans des endroits exigus. Si possible, faites-vous aider, et évitez d'installer l'appareil lorsque vous êtes seul chez vous.

- Manipulez votre Nest Power Connector avec soin. Vous risquez d'endommager le Nest Power Connector si vous le démontez, le laissez tomber, le pliez, le brûlez, l'écrasez ou le perforez. N'exposez pas votre Nest Power Connector à des liquides; cela risque de causer un court-circuit ou une surchauffe. Si le Nest Power Connector est mouillé, n'essayez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. Votre Nest Power Connector est conçu pour fonctionner de manière optimale à des températures ambiantes de -30 °C à 60 °C (-22 °F à 140 °F), et il doit être rangé à une température ambiante se situant de -30 °C à 60 °C (-22 °F à 140 °F). N'exposez pas

le Nest Power Connector à des températures supérieures à 60 °C (140 °F), parce que cela pourrait endommager le Nest Power Connector, provoquer une surchauffe de la pile ou présenter un risque d'incendie.

- Cet appareil n'est pas un jouet. Gardez-le hors de la portée des enfants, à une distance de plus de 1 m (3 pi).

Objectif du contrôle : commande

Construction du contrôle : équipement de classe III installé séparément

Catégorie d'immunité aux ondes de choc : installation de classe 2 ou résidentielle

Niveau de pollution : 2

Type d'action : 1

Tension de choc nominale : 0,33 kV

Température de test de pression à bille : 100 °C

Valeurs limites d'exposition : 30 V~

## Service et assistance

Consultez la page [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help) pour obtenir de l'assistance et de l'aide en ligne. Si vous envoyez votre Nest Power Connector pour le faire réparer, vous pourriez recevoir un Nest Power Connector de remplacement (plutôt que votre Nest Power Connector original).

## Renseignements relatifs à la réglementation

Les marques réglementaires d'information, de certification et de conformité propres au Nest Power Connector se trouvent dans le menu de l'appareil sous **Paramètres > À propos > Étiquettes réglementaires** ou sur l'étiquette au dos de votre appareil. Vous trouverez d'autres renseignements relatifs à la réglementation et au respect de l'environnement à la page [g.co/nest/legal](http://g.co/nest/legal)

Adresse du fabricant :

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

### CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION D'ISDE

Cet appareil est conforme aux normes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (IC ou ISDE) applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris celles pouvant perturber son fonctionnement.

Coordonnées aux États-Unis :

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

Contact : [g.co/nest/contact](http://g.co/nest/contact)

Numéro de modèle : GVNZ4

Nom du produit : Nest Power Connector

© Google LLC. Google Nest Power Connector, le logo G, Google ainsi que les marques et les logos connexes sont des marques de commerce de Google LLC.

## **Garantie limitée de matériel Google pour les consommateurs – États-Unis et Canada**

La présente Garantie limitée s'applique uniquement si vous êtes un consommateur et que vous avez acheté votre produit Google (« Produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

**Quels sont les éléments couverts par cette garantie et quelle est sa durée?** Google garantit qu'un nouveau Produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous. Si le Produit Google est un produit Google remis à neuf, Google garantit qu'il (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « Garantie limitée »).

**Que fera Google? (CECI EST VOTRE RECURS EXCLUSIF)** Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée se présente et que vous retournez votre Produit Google dans la période de Garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre Produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre Produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre Produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Si Google répare ou remplace votre Produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peut provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente Garantie limitée ne vise à réduire ou autrement à modifier vos droits statutaires relatifs au Produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTE, QU'ELLE SOIT STATUTAIRE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE, À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction ci-dessous peut ne pas s'appliquer à vous.

**Quels sont les éléments non couverts par cette garantie?** La présente Garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le Produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du Produit Google. En outre, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par de l'eau, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou dépourvue d'erreurs.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENIENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, DÉLIT [Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE], VIOLATION OU MANQUEMENT DE N'IMPORTE QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIRENT EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÛ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE

**QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ À GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.**

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

**Comment pouvez-vous faire une réclamation?** Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du Produit Google à la page [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre Produit Google pour bénéficier d'une assistance. Vous devrez peut-être également fournir une preuve d'achat.

**Autres restrictions :** Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé, ni représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à effectuer quelconque modification, extension ou ajout à la présente Garantie limitée. Si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la présente Garantie limitée resteront pleinement exécutoires.

**Application des lois étatiques, provinciales, territoriales et autres à votre cas :** La présente Garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

La présente Garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV C

G953-01655-01-A