



# WARRANTY POLICY

The products manufactured and sold by The Swan Corporation, a subsidiary of American Bath Group (hereby known as “Swan”), are under warranty as explained in the following text. This warranty applies to the materials and the workmanship of the product.

## LIMITED WARRANTY FOR RESIDENTIAL APPLICATIONS

If a Swan product covered by this warranty is found to be defective in materials or workmanship, after inspection by an authorized Swan representative, we will repair, or at our option, exchange the product for a similar model. This warranty extends for a designated period of time, so long as it remains in use in its original place of installation.

This warranty covers only products installed in accordance with Swan’s installation instructions, used as recommended, and not damaged due to misuse, abuse or improper installation. It does not apply to any seams or changes made to the product by professional tradesmen or fabricators.

The warranty applies only to the original purchase and installation of these products in residential applications. It does not apply to commercial applications.

Swan’s option to repair or exchange the products under this warranty does not cover any labor or other costs of removal or installations, nor shall Swan be responsible for any other incidental or consequential damages attributable to a product defect or to the repair or exchange of a defective product.

### Limited Lifetime Warranty

Swanstone® kitchen sinks

Granite kitchen sinks

Swanstone® vanity tops and bowls

Swanstone® wall panels, trim kits and accessories

Swanstone® shower pans

Swanstone® wainscoting

Veritek™ bath walls

Veritek™ shower pans

Veritek™ bathtubs

Veritek™ alcove walls

Swanstone® vanity top blanks

Swanstone® utility sinks

### Fifteen (15) Year Limited Warranty

Veritek™ Pro

### Ten (10) Year Limited Warranty

Swanstone® countertops

### One (1) Year Limited Warranty

Veritek™ laundry tubs and mop sinks

## LIMITED WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS

If a Swan product covered by this warranty is found to be defective in materials or workmanship, after inspection by an authorized Swan representative, we will repair, or at our option, exchange the product for a similar model. This warranty extends for a designated period of time, so long as it remains in use in its original place of installation.

This warranty covers only products installed in accordance with Swan's installation instructions, used as recommended, and not damaged due to misuse, abuse or improper installation. It does not apply to any seams or changes made to the product by professional tradesmen or fabricators.

The warranty applies only to the original purchase and installation of these products in commercial applications.

Swan's option to repair or exchange the products under this warranty does not cover any labor or other costs of removal or installations, nor shall Swan be responsible for any other incidental or consequential damages attributable to a product defect or to the repair or exchange of a defective product.

### **Thirty (30) Year Limited Warranty**

Swanstone® vanity tops and bowls

Swanstone® bath wall panels, trim kits and accessories

Swanstone® wainscoting

Swanstone® vanity top blanks

Swanstone® performix shower pans

### **Ten (10) Year Limited Warranty**

Swanstone® kitchen sinks

Granite kitchen sinks

Swanstone® shower pans

Swanstone® countertops

### **Five (5) Year Limited Warranty**

Veritek™ bath walls

Veritek™ shower pans

Veritek™ bathtubs

Veritek™ alcove walls

Swanstone® utility sinks

### **Three (3) Year Limited Warranty**

Veritek™ Pro

### **One (1) Year Limited Warranty**

Veritek™ laundry tubs and mop sinks



# WARRANTY POLICY

**For any questions or requests contact our warranty department at:**

Email: [warranty@americanbathgroup.com](mailto:warranty@americanbathgroup.com)

Phone: 800-443-7269

Fax: 731-654-0030

or by writing to:

American Bath Group  
Warranty Department  
435 Industrial Road  
Savannah, TN 38372

All warranty claims will be implemented at the discretion of the American Bath Group Warranty Department upon the summation and evaluation of the circumstance involving the product in question.

Les produits fabriqués et vendus par The Swan Corporation, une filiale d'American Bath Group (ci-après dénommée « Swan »), sont couverts par la garantie décrite dans le texte suivant. La présente garantie s'applique aux matériaux et à la fabrication du produit.

## GARANTIE LIMITÉE POUR LES APPLICATIONS RÉSIDENTIELLES

Si un produit Swan couvert par la présente garantie présente un défaut de matériaux ou de fabrication, après inspection par un représentant agréé de Swan, nous réparerons ou, à notre convenance, échangerons le produit contre un modèle similaire. La présente garantie s'applique pendant une période déterminée, tant que l'appareil est utilisé sur son lieu d'installation d'origine.

La présente garantie ne couvre que les produits installés conformément aux instructions d'installation de Swan, utilisés selon les recommandations et non endommagés en raison d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une installation incorrecte. Elle ne s'applique pas aux joints ou aux modifications apportées au produit par des professionnels.

La garantie ne s'applique qu'à l'achat et à l'installation d'origine de ces produits dans des applications résidentielles. Elle ne s'applique pas aux applications commerciales.

La possibilité pour Swan de réparer ou d'échanger les produits dans le cadre de la présente garantie ne couvre pas les coûts de main-d'œuvre ou autres coûts de démontage ou d'installation, et Swan ne sera pas responsable des autres dommages accessoires ou indirects attribuables à un défaut du produit ou à la réparation ou à l'échange d'un produit défectueux.

### **Garantie restreinte à vie**

Éviers de cuisine Swanstone®

Éviers de cuisine en granit

Comptoirs Swanstone®

Panneaux muraux, bordures et accessoires Swanstone®

Bases de douche Swanstone®

Revêtements muraux Swanstone®

Murs de baignoires Veritek<sup>MC</sup>

Bases de douche Veritek<sup>MC</sup>

Baignoires Veritek<sup>MC</sup>

Murs alcôve Veritek<sup>MC</sup>

Lavabos de service Swanstone®

### **Garantie limitée de quinze (15) ans**

Veritek<sup>MC</sup> Pro

### **Garantie limitée de dix (10) ans**

Comptoirs Swanstone®

### **Garantie limitée d'un (1) an**

Cuves de lavage et vadrouille Veritek<sup>MC</sup>

## GARANTIE LIMITÉE POUR LES APPLICATIONS COMMERCIALES

Si un produit Swan couvert par la présente garantie présente un défaut de matériau ou de fabrication, après inspection par un représentant agréé de Swan, nous réparerons ou, à notre convenance, échangerons le produit contre un modèle similaire. La présente garantie s'applique pendant une période déterminée, tant que l'appareil est utilisé sur son lieu d'installation d'origine.

La présente garantie ne couvre que les produits installés conformément aux instructions d'installation de Swan, utilisés selon les recommandations et non endommagés en raison d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une installation incorrecte. Elle ne s'applique pas aux joints ou aux modifications apportées au produit par des artisans ou des personnes ou professionnels.

La présente garantie ne s'applique qu'à l'achat et à l'installation d'origine de ces produits dans des applications commerciales.

La possibilité pour Swan de réparer ou d'échanger les produits dans le cadre de la présente garantie ne couvre pas les coûts de main-d'œuvre ou autres coûts de démontage ou d'installation, et Swan ne sera pas responsable des autres dommages accessoires ou indirects attribuables à un défaut du produit ou à la réparation ou à l'échange d'un produit défectueux.

### **Garantie limitée de trente (30) ans**

Comptoirs Swanstone®

Panneaux muraux pour salles de bains, bordures et accessoires Swanstone®

Revêtements muraux Swanstone®

Plans de toilette vierges Swanstone®

Bases de douche Swanstone® Performix

### **Garantie limitée de dix (10) ans**

Éviers de cuisine Swanstone®

Éviers de cuisine en granit

Bases de douche Swanstone®

Comptoirs Swanstone®

### **Garantie limitée de cinq (5) ans**

Murs de baignoires Veritek<sup>MC</sup>

Bases de douche Veritek<sup>MC</sup>

Baignoires Veritek<sup>MC</sup>

Murs alcôve Veritek<sup>MC</sup>

Lavabos de service Swanstone®

### **Garantie limitée de trois (3) ans**

Veritek<sup>MC</sup> Pro

### **Garantie limitée d'un (1) an**

Cuves de lavage et vadrouille Veritek<sup>MC</sup>

**Veillez contacter notre service de garantie pour toute question ou demande:**

Courriel : [warranty@americanbathgroup.com](mailto:warranty@americanbathgroup.com)

Téléphone : 800-443-7269

Télécopie : 731-654-0030

ou en écrivant à :

American Bath Group  
Warranty Department  
435 Industrial Road  
Savannah, TN 38372

Toute garantie sera mise en œuvre à la discrétion du service de garantie d'American Bath Group après examen et évaluation des circonstances concernant le produit en question.