

INDOOR LIGHTING LIMITED WARRANTY

Limited Warranty on Kichler® Indoor Lighting Fixtures

Kichler Lighting LLC (“Kichler Lighting”) warrants the following catalogued products and component parts to the original consumer purchaser or commercial purchaser, as applicable, to be free from defects in material and workmanship for the applicable period specified below. The warranty period begins on the date that the product is received by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.).

Indoor Lighting Fixtures

One (1) year.

LED Light Engine and Electrical Components

Five (5) years when the lighting fixture containing the LED light engine and electrical components is installed in a single family residence by the original consumer purchaser. For commercial purchasers, the warranty period is three (3) years.

Indoor Lighting Fixtures with Energy Star® Label

Three (3) years.

Special Order (non-catalogued) Indoor Lighting Fixtures

One (1) year.

What We Will Do

Kichler Lighting, at its sole discretion, will repair or replace, free of charge, during the applicable warranty period, any product or component part (as described above) that proves defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service. If repair or replacement is not practical, Kichler Lighting may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product. Replacement parts are subject to availability and may differ from those originally supplied. These are your exclusive remedies.

What Is Not Covered

The following carry no warranty other than the manufacturer's warranty:

- Non-LED light bulbs supplied by, but not manufactured by, Kichler Lighting
- Non-Kichler branded LED light bulbs supplied by, but not manufactured by, Kichler Lighting

This warranty does not cover polished brass finishes on the products described above. This warranty does not cover damage resulting from reasonable wear and tear, voltage outside of the North American Standard Voltage Range 108 to 132 VAC (60HZ), acts of God, misuse (including use of the product for an unintended application), abuse, improper packaging of product returned to Kichler Lighting, neglect

and improper or incorrect installation, maintenance or repair, including failure to follow the applicable care and cleaning instructions. Kichler Lighting recommends using a professional electrician for all installation and repair of its products.

What You Must Do to Obtain Warranty Service or Replacement Parts

A warranty claim may be made by returning the product to the distributor or retailer from whom you purchased the product with proof of purchase (original sales receipt), documentation of the date of receipt of the product by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.) and a written claim briefly describing the defect.

If the distributor or retailer is not available, or if you have questions about this warranty, please contact us by mail or online as follows (please include your model number, date of purchase and documentation of the date of receipt of the product by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.):

Kichler Lighting LLC

30455 Solon Rd

Solon, OH 44139

<https://www.kichler.com/customer-care/contact-us>

Limitation on Duration of Implied Warranties

Note: Some states/provinces (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitation may not apply to you. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages

Note: Some states/provinces (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey. KICHLER LIGHTING SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

Additional Rights

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by state or province.

This warranty is not transferable.

Last updated | Última actualización | Dernière mise à jour: ___ OCT 2023

GARANTÍA DE ILUMINACIÓN INTERIOR

Garantía limitada de las lámparas Kichler® para iluminación interior

Kichler Lighting LLC (“Kichler Lighting”) garantiza al consumidor que hizo la compra original o al comprador comercial, según aplique, que los siguientes productos catalogados y sus componentes están libres de defectos de materiales y mano de obra por el periodo que aplica según se especifica a continuación. El periodo de garantía comienza en la fecha en que el producto es recibido por el comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.).

Lámparas para iluminación interior

Un (1) año.

Motor de luz LED y componentes eléctricos

Cinco (5) años cuando la lámpara que contiene el motor de luz LED y los componentes eléctricos está instalada en una residencia de una sola familia por el consumidor que hizo la compra original. Para los compradores comerciales, el periodo de garantía es de tres (3) años.

Lámparas para iluminación interior con el sello Energy Star®

Tres (3) años.

Lámparas para iluminación interior de pedido especial (no catalogadas)

Un (1) año.

Lo que haremos

Kichler Lighting, a su exclusiva discreción, reparará o reemplazará, sin costo, durante el periodo de garantía que aplica, cualquier producto o pieza componente (según se describe arriba) que se demuestre que tiene defectos en los materiales o de la mano de obra bajo condiciones de instalación, uso y servicio normales. Si la reparación o el remplazo son impracticables, Kichler Lighting puede optar por rembolsar el precio de compra a cambio de la devolución del producto. Las piezas de repuesto están sujetas a disponibilidad y pueden ser diferentes a las suministradas originalmente. Estos son sus remedios exclusivos.

Lo que no está cubierto

Los siguientes elementos no tienen otra garantía diferente a la garantía del fabricante:

- Focos no LED suministrados mas no fabricados por Kichler Lighting.
- Focos LED que no tengan la marca Kichler, suministrados mas no fabricados por Kichler Lighting

Esta garantía no cubre los acabados de latón pulido en los productos descritos anteriormente. Esta garantía no cubre los daños ocasionados por el uso normal, el voltaje que esté fuera del rango estándar de voltaje en Norteamérica de 108 a 132 VAC (60 HZ), fuerza mayor, uso inadecuado (incluyendo el uso del producto en una aplicación para la que no está destinado), abuso, empaque inadecuado del producto devuelto a Kichler Lighting, negligencia e instalación inadecuada o incorrecta, mantenimiento o reparación, incluyendo no seguir las

KICHLER®

WA0001 REV-03

instrucciones aplicables de cuidados y limpieza. Kichler Lighting recomienda emplear un electricista profesional para toda instalación y reparación de sus productos.

Lo que debe hacer para obtener servicio de garantía o repuestos

Se puede presentar una reclamación de la garantía devolviendo el producto al distribuidor o comercio minorista donde compró el producto, con una prueba de compra (recibo original de venta), documentación de la fecha de recepción del producto por parte del comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.) y una reclamación escrita que describa brevemente el defecto.

Si el distribuidor o el comercio minorista no está disponible, o si tiene preguntas acerca de esta garantía, contáctenos por correo o en línea en las siguientes direcciones (incluya el número de modelo, la fecha de compra y documentación de la fecha de recepción del producto por el comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.):

Kichler Lighting LLC
30455 Solon Rd
Solon, OH 44139
<https://www.kichler.com/customer-care/contact-us>

Límite sobre la duración de las garantías implícitas

Nota: Algunos estados y provincias (incluyendo a Quebec) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, de manera que la siguiente limitación puede no aplicar a usted. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTATUTARIO O A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, LO QUE SEA MÁS CORTO.

Limitación de daños y perjuicios especiales, incidentales o accesorios

Nota: Algunos estados y provincias (incluyendo a Quebec) no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o accesorios, por tanto puede que las siguientes limitaciones no apliquen en su caso. Aviso a los residentes del estado de New Jersey: Las disposiciones de esta garantía, entre ellas sus limitaciones, están dedicadas a su aplicación al máximo permitido por las leyes del estado de New Jersey. KICHLER LIGHTING NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO ESPECIAL, INCIDENTAL O ACCESORIO (ENTRE ELLOS CARGOS POR MANO DE OBRA PARA REPARAR, REPLAZAR, INSTALAR O RETIRAR ESTE PRODUCTO), YA SEA QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRA MANERA.

Derechos adicionales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos que varían dependiendo del estado o la provincia.

Esta garantía no es transferible.

WA0001REV-03

GARANTIE LIMITÉE DES LUMINAIRES INTÉRIEURS

Garantie limitée des luminaires intérieurs Kichler®

Kichler Lighting LLC (« Kichler Lighting ») garantit les produits et les composants suivants de son catalogue à l'acheteur consommateur d'origine ou à l'acheteur commercial, selon le cas, contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant la période applicable indiquée ci-dessous.

Luminaires intérieurs

Un (1) an.

Moteur d'éclairage DEL et composants électriques

Cinq (5) ans lorsque le luminaire contenant le moteur d'éclairage DEL et les composants électriques est installé dans une résidence familiale unique par l'acheteur consommateur initial. Pour les acheteurs commerciaux, la période de garantie est de trois (3) ans.

Luminaires intérieurs porteurs du label Energy Star®

Trois (3) ans.

Luminaires intérieurs sur commande spéciale (hors catalogue)

Un (1) an.

Ce que nous ferons

Kichler Lighting, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera gratuitement, pendant la période de garantie applicable, tout produit ou composant (tel que décrit ci-dessus) qui s'avérerait défectueux en termes de matériau et/ou de fabrication constaté dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien. Si la réparation ou le remplacement sont difficiles à mettre en œuvre, Kichler Lighting peut choisir de rembourser le prix d'achat en échange du retour du produit. Les pièces de rechange sont soumises à disponibilité et peuvent être différentes des pièces fournies à l'origine. Il s'agit là de vos seuls recours possibles.

Ce qui n'est pas couvert

Les produits suivants ne bénéficient d'aucune autre garantie que celle du fabricant

- Ampoules non DEL fournies par Kichler Lighting, mais non fabriquées par cette société
- Ampoules DEL de marque autre que Kichler, fournies par Kichler Lighting, mais non fabriquées par cette société

Cette garantie ne couvre pas les finitions en laiton poli des produits décrits ci-dessus. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une usure raisonnable, d'une tension située en dehors de la plage de tension standard nord-américaine de 108 à 132 VAC (60 HZ), de cas de force majeure, d'une mauvaise utilisation (y compris l'utilisation du produit pour une application non prévue), d'un abus, d'un emballage inapproprié du produit retourné à Kichler Lighting, d'une négligence et d'une installation, d'un entretien ou d'une réparation incorrecte ou non conforme, y compris le non-respect des instructions d'entretien et de nettoyage applicables. Kichler Lighting recommande de faire appel à un électricien professionnel pour toute installation et réparation de

ses produits.

Ce que vous devez faire pour mettre en œuvre la garantie ou obtenir des pièces de rechange

La mise en œuvre de la garantie peut être demandée en retournant le produit au distributeur ou au détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit avec une preuve d'achat (ticket de caisse original), la documentation relative à la date de réception du produit par l'acheteur d'origine ou son représentant autorisé (installateur contractuel, etc.) et une réclamation écrite décrivant brièvement le défaut.

Si le distributeur ou le détaillant n'est pas disponible, ou si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez nous contacter par courrier ou en ligne comme suit (veuillez indiquer votre numéro de modèle, la date d'achat et la documentation de la date de réception du produit par l'acheteur original ou son représentant autorisé (installateur contractuel, etc.) :

Kichler Lighting LLC
30455 Solon Rd
Solon, OH 44139
<http://www.kichler.com/customer-service/contact-us/.aspx>

Limitation de la durée des garanties implicites

Remarque : Certains états/provinces (notamment le Québec) n'autorisent pas à limiter la durée d'une garantie implicite, il est donc possible que la limitation ci-dessous ne s'applique pas à vous. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE LÉGALE OU À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE.

Limitation liée à des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs

Remarque : Certains États/provinces (notamment le Québec) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs, il est donc possible que les limitations ci-dessous ne s'appliquent pas à vous. Avis aux résidents de l'État du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, sont destinées à s'appliquer dans toute la mesure permise par les lois de l'État du New Jersey. KICHLER LIGHTING NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR RÉPARER, REMPLACER, INSTALLER OU RETIRER CE PRODUIT), QU'IL RÉSUITE D'UNE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, D'UN DÉLIT OU AUTRE.

Droits complémentaires

Cette garantie vous procure des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également détenir d'autres droits qui varient selon les états ou provinces.

Cette garantie n'est pas transférable.