

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

What we cover and for how long

Manufacturer warrants to the original residential purchaser for a period indicated on this carton from the original date of purchase, that:

1. The design layer of the floor will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting under normal use conditions in a dry indoor residential setting.
2. The design layer of the floor will resist permanent staining caused by pet urine from dogs and cats when the floor is thoroughly cleaned and the pet urine has not dried on the floor.
3. The floor will be free of manufacturing defects.
4. The floor will resist water damage due to moisture from normal use conditions (cleaning and water spills) when you follow our recommended cleaning and care practices and when spills are removed promptly.

What you must do to keep the warranty in effect

You must install and maintain your floor according to the installation and cleaning instructions.

Your floor must be installed in a dry, level, climate controlled, indoor residential environment (temperature range of 64-86 °F (18-30 °C) and humidity range of 35% to 75%).

You must keep your proof of purchase, the end carton label that identifies the product and other documents and receipts, such as your installation invoice.

What this warranty does not cover

We do not cover any installation costs, including labor or accessories, for flooring installed with known defects. You must inspect all planks for recognizable defects before and during the installation.

We do not cover surface wear or damage resulting from abusive conditions, misuse of the product, freight damage, modification, alteration, repair or service by anyone other than the authorized Manufacturer's representative, or accidents, including but not limited to severe impact, scratching, cutting, negligence or chemical damage.

We do not cover scratches, indentations and marks that continue across multiple planks. Gloss reduction is not surface wear. Surface wear must be readily visible from the distance of 6 feet, measuring at least 1 square inch.

We do not cover damage that is caused in whole or in part due to moisture underneath the floor.

We do not cover water damage caused by natural disasters, standing water (e.g. from appliance failures), excessive moisture emissions from a concrete slab (more than 5 lbs per 1,000 sq. ft. over a 24-hour period), hydrostatic pressure, corrosive liquids or outside water (from snow, rain or water which enters through an open window or door, etc.).

We do not cover damage from pet urine that has been allowed to dry on the floor.

We do not cover molding, underlayment, vapor barrier and accessories.

We do not cover damage from rotating beater bars, steam cleaners, abrasive scrubbers, excessive wet mopping, waxes or similar cleaning and care methods.

We will not review claims unless you purchased the floor from an authorized retailer in the original packaging.

How to make a claim

To make a Warranty claim, contact your retailer or distributor in writing within 30 days after you detect a potential defect.

What we will do to correct problems

If we approve a claim, we may choose to repair, replace or refund the original cost of the defective materials. If the product is no longer available, you will be able to choose from our current

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

Qué cubrimos y por cuánto tiempo

El fabricante garantiza al comprador residencial original y por el plazo indicado en la caja, a partir de la fecha original de compra, que:

1. La capa diseñada para el piso no se manchará, desgastará ni decolorará por la luz solar o artificial bajo condiciones normales de uso en ambiente residencial interior seco.
2. La capa del piso con diseño resistirá permanentemente las manchas causadas por orina de mascotas (perros y gatos) si el piso se limpia bien y la orina no se seca sobre él.
3. El piso estará libre de defectos de fabricación.
4. El piso resistirá daños por agua debidos a la humedad en condiciones normales de uso (limpieza y derrames de agua) si se siguen nuestras prácticas recomendadas de cuidado y limpieza, y los derrames se eliminan rápidamente.

Qué tiene que hacer para mantener la garantía en vigor

Hay que instalar y dar mantenimiento al piso de acuerdo con las instrucciones de instalación y limpieza.

El piso tiene que instalarse en un ambiente residencial interior nivelado, seco y con control climático (en rangos de temperatura de 18 °-30 °C [64 °-86 °F] y humedad de 35%-75%).

Tiene que conservarse la prueba de compra, la etiqueta en el extremo de la caja que identifica el producto y los demás documentos y recibos pertinentes, tales como la factura por instalación.

Qué no cubre esta garantía

No cubrimos ningún costo de instalación, incluyendo mano obra o accesorios, para pisos instalados con defectos conocidos. Antes de y durante la instalación deben inspeccionarse todos los tablones para detectar defectos.

No cubrimos el desgaste ni daño de la superficie causado por condiciones abusivas, uso incorrecto del producto, o daños en la transportación, ni por modificación, alteración, reparación o servicio del producto por cualquiera que no sea el representante autorizado del fabricante, ni por accidentes tales como, sin limitarse a ellos, impacto severo, arañazos, cortes, daños por negligencia o por productos químicos.

La cobertura no incluye arañazos, mellas y marcas que sean continuas a través de múltiples tablones. La disminución del brillo no se considera desgaste de superficie. El desgaste de superficie tiene que ser fácilmente visible a 1.82 m de distancia y medir al menos 6.45 cm cuadrados.

La cobertura no incluye daños causados total o parcialmente por la humedad debajo del piso.

La cobertura no incluye daños por agua causados por desastres naturales, agua estancada (por ejemplo, en virtud de fallas en electrodomésticos), emisión excesiva de humedad de una placa de concreto (más de 2.26 kg por 92.9 m² en 24 horas), presión hidrostática, líquidos corrosivos o agua del exterior (por nieve, lluvia o agua a través de ventana o puerta abierta u otra causa).

La cobertura no incluye daños por orina de mascotas que se ha dejado secar sobre el piso.

No cubrimos molduras, contrapiso, barrera de vapor ni accesorios.

La cobertura no incluye daños por la acción de barras batidoras giratorias, limpiadores a vapor, estropajos abrasivos, trapeador excesivo y húmedo, ceras u otros métodos similares de cuidado y limpieza.

No tramitaremos reclamaciones de pisos comprados a quien no sea minorista autorizado en el empaque original

Cómo hacer una reclamación

Para interponer una reclamación de garantía, contacte por escrito a su minorista o distribuidor dentro de los 30 días siguientes a la detección del defecto potencial.

Qué haremos para resolver problemas

designs of equal or lesser value. We warrant products that we have repaired or replaced only for the remainder of the original Limited Warranty period. This Limited Warranty is a diminishing warranty. If we approve a claim after the first year following the date of installation, we will pay a pro-rated percentage of your floor product cost based on the warranty period (50 years for lifetime warranties) and the date of purchase. For example, if you purchase a product that has a 50 year warranty and you make a claim 20 years after original purchase, we would pay 30/50th (60%) of the original floor cost if the claim is approved.

DISCLAIMERS AND HOW STATE LAW MAY RELATE TO THIS WARRANTY

MANUFACTURER DISCLAIMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY FEDERAL AND STATE LAW, ALL OTHER WARRANTIES AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED; INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW FOR THE EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE. THIS WARRANTY CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT OF THE PARTIES, AND NO WAIVER OR AMENDMENT SHALL BE VALID UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF MANUFACTURER.

10 YEAR LIMITED COMMERCIAL USE WARRANTY

If this laminate flooring offers a limited commercial warranty, we warrant to the original purchaser for the number of years listed as "commercial" that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. This limited commercial warranty includes all of the above conditions.

This Limited Warranty, dated February 2023, supersedes all prior warranties. For the complete commercial warranty and approved installation areas, please visit www.homedepot.com/homedecorators.

Limited Lifetime Residential Warranty. Warranty guaranteed not to wear through, stain or fade. Warranty will remain in effect to the original purchaser of the product and is non-transferable.

Si aprobamos la reclamación, pudiéramos optar entre reparar o reponer el producto, o reembolsar el costo original de los materiales defectuosos. Si el producto ya no está disponible, el cliente podrá optar entre nuestros diseños actuales de igual o menor valor. Garantizamos los productos que reparamos o reponemos sólo por el resto del plazo de la garantía limitada original. Esta garantía limitada es decreciente. Si aprobamos una reclamación pasado el primer año siguiente a la fecha de instalación, pagaremos un porcentaje a prorrata del costo de su producto para el piso sobre la base del plazo de garantía (50 años para garantías de por vida) y la fecha de compra. Por ejemplo, si se adquiere un productos con garantía por 50 años y la reclamación se interpone 20 años después de la compra original, pagaremos 30/50 (60%) del costo original del piso si se aprueba la reclamación.

EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y CÓMO SE RELACIONARÍA LA LEY ESTATAL A ESTA GARANTÍA

EL FABRICANTE RECHAZA, EN EL PLENO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES FEDERALES Y ESTATALES, CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER REPRESENTACIÓN TÁCITA SOBRE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA DETERMINADO FIN. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUIR DAÑOS INDIRECTOS, ASÍ QUE NUESTRA CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN PUDIERA NO APLICARSE A SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS QUE PUDIERAN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO. ESTA GARANTÍA CONSTITUYE EL ACUERDO ÍNTEGRO DE LAS PARTES Y NINGUNA RENUNCIA NI ENMIENDA SERÁ VÁLIDA A MENOS QUE CONSTE POR ESCRITO Y SEA FIRMADA POR REPRESENTANTES AUTORIZADOS DEL FABRICANTE.

GARANTÍA LIMITADA DE USO COMERCIAL DE 10 AÑOS

Si este piso laminado ofrece una garantía comercial limitada, garantizamos al comprador original, por el número de años listado como "comercial", que la capa con diseño no se manchará, desgastará ni decolorará por luz solar o artificial bajo condiciones normales de uso en ambiente comercial moderado. Esta garantía comercial limitada incluye todas las condiciones expuestas más arriba.

Esta garantía limitada, vigente desde de Febrero de 2023, sustituye a todas las garantías previas. Para conocer la garantía comercial completa y la instalación aprobada, visita www.homedepot.com/homedecorators.

Garantía residencial limitada de por vida. Garantizada contra desgaste, manchas y decoloramiento. La garantía tendrá vigencia para el comprador original del producto y no es transferible.