

ENGLISH

Safety, Warranty & Regulatory Guide for Google Nest Learning Thermostat and Nest Temperature Sensor(s)

DEVICE ARBITRATION AGREEMENT INCLUDED (US Only)

This booklet provides important safety, regulatory, and warranty information that you should read before using your Nest Learning Thermostat and Nest Temperature Sensor(s). You can find an online version of this document at g.co/nest/support

Basic Safety



WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION, READ BEFORE USE.

To avoid damaging your device, accessories, or any connected devices and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow the precautions below and those found in the Nest Learning Thermostat and Nest Temperature Sensor(s) Safety Information at g.co/nest/support:

- Handle your Nest Learning Thermostat and Nest Temperature Sensor(s) with care. You may damage these devices or the battery if you disassemble, drop, bend, burn, crush or puncture your devices. Do not use a device with a cracked screen or damaged enclosure. Using a damaged device may cause overheating, fire, electric shock, injury or damage to your devices or other property. Do not expose your devices to liquids, which can cause a short circuit and overheating. Your devices are designed to operate in a dry, indoor environment and is not built for outdoor use. Your device works best in ambient temperatures between 32° and 104° F (0° and 40° C) and should be stored between ambient temperatures of -4° and 140° F (-20° and 60° C). Do not expose the devices to temperatures above 140° F (60° C) as this may damage the devices, overheat the battery, or pose a risk of fire.
- Your Nest Temperature Sensor(s) are designed so that they can be wall-mounted. See g.co/nest/nts2 for additional instructions on how to safely wall-mount your device.

PRODUCT INFORMATION

Nest Learning Thermostat

- Purpose of control: Thermostat, Timer
- Protection against electric shock: Independently Mounted Class III
- Surge immunity category: Installation Class 2 or Residential
- Pollution degree: 2
- Type of action: 1
- Rated impulse voltage: 0.33kV
- Temperature for the ball pressure test: 100° C
- ELV limits: 24 V~

Nest Temperature Sensor(s)

- Purpose of control: Electronic Temperature Sensor (Operating Control – Non-safety related)
- Pollution Degree 2
- Type of action: 1
- Rated Impulse: 71Vpk

ENERGY STAR® PROGRAM



BATTERY

Nest Learning Thermostat

- This Nest Learning Thermostat contains a lithium-ion battery, which is a sensitive component that can cause injury if damaged. Do not attempt to remove the battery. Contact Google or a Google authorized service provider to replace the battery. For contact information, visit g.co/nest/contact. Replacement by non-qualified professionals can damage your Nest Learning Thermostat. Use of an non-qualified battery and improper disposal may present a risk of fire, explosion, leakage, and/or other hazards. Do not open, crush, heat above 140° F (60° C) or incinerate.

Nest Temperature Sensor(s)

- **WARNING:** This device(s) contains Lithium/Manganese Dioxide CR2 batteries which are sensitive components that can cause injury if damaged or ingested. Keep away from children. If ingested or placed inside any part of the body, seek medical attention immediately. Swallowing or insertion may lead to serious injury in as little as 2 hours or death, due to chemical burns and potential perforations of the esophagus. If you suspect your child has swallowed or inserted a battery, seek medical attention immediately. Examine the device(s) and make sure the battery compartment is correctly secured. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. Dispose of used batteries immediately and safely. Use of an unqualified and/or damaged battery or improper disposal may present a risk of fire, explosion, leakage and/or other hazards. Do not open, disassemble, crush, puncture, heat, or incinerate batteries. Do not attempt to recharge a Lithium/Manganese Dioxide CR2 battery.

DISPOSAL & RECYCLING

Dispose of and transport your device, batteries, and accessories according to local environmental and transportation regulations. Do not dispose of them in normal household waste. For more information on recycling your device, batteries, and accessories, visit g.co/HWR RecyclingProgram

Proper Handling and Usage

NOT WATER OR DUST RESISTANT

Your Nest Learning Thermostat and Nest Temperature Sensor(s), and other accessories provided with your devices are not dust or water resistant. Liquid damage voids the Limited Warranty (see below). Do not expose your devices or other accessories to liquids or to dust, which can cause a short circuit and/or overheating.

Service & Support

For online help and support, visit g.co/nest/help. If you send your Nest Learning Thermostat for service, you might receive a replacement in place of your original Nest Learning Thermostat. Where permitted by law, goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If the goods are capable of retaining user-generated data, then the repair or replacement may result in loss of the data.

Regulatory Information

Regulatory information, certification, and compliance marks specific to Nest Learning Thermostat can be found on the wiring back plate of your device. Additional regulatory and environmental information can be found at g.co/nest/support

Manufacturer address: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

EMC COMPLIANCE STATEMENT

Important: This device, power adapter and other in-box accessories have demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions and other electronic devices.

RADIO FREQUENCY EXPOSURE

Maintain a distance of 20 cm (8 in) from your body to be consistent with how the device is tested for compliance with RF exposure requirements.

FCC &ISED CANADA REGULATORY COMPLIANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and ISED license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following 2 conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference.
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Model number: GJQ8U

Product name: Google Nest Learning Thermostat

Model number: G5AJK

Product name: Google Nest Temperature Sensor(s)

FCC ID: 2AQ68-G5AJK

IC: 24374-G5AJK

These FCC and IC IDs are also located inside the battery compartment.

US Responsible Party: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Contact: g.co/nest/contact

© 2024 Google LLC. All rights reserved.

Google Nest Learning Thermostat, G logo, Google, and related marks and logos are trademarks of Google LLC. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

Google Consumer Hardware Limited Warranty | USA/CANADA

If there are any differences between this Limited Warranty included in the box with your product and the online Limited Warranty available at g.co/devicewarranty, then the online Limited Warranty will supersede the terms of this in-the-box warranty.

This Limited Warranty applies only if you are a consumer and purchased your Google-branded product ("Google Product") in the United States or Canada.

What does this warranty cover and how long does it last? Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished by Google or a third party authorized by Google ("Refurbished"), Google warrants that the Refurbished Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product as directed by Google during the Limited Warranty period (which is one year for new Google Products and ninety days for Refurbished Google Products), Google will elect in its sole discretion and to the extent permitted by law to repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT THAT CANNOT BE DISCLAIMED ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFURBISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

What does this warranty not cover? This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product. This Limited Warranty also does not apply to any consumable parts, such as batteries or protective coatings, that due to their nature diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, nor to any cosmetic damage unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. This Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: liquid damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product, and extreme thermal or environmental conditions. Liquid damage voids this Limited Warranty. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free. The ninety-day Limited Warranty Google provides for Refurbished Google Products is not applicable to Google Products refurbished by third parties not authorized to do so by Google, even if sold by a Google authorized reseller.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID AT RETAIL FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

What if my Google Product also has damage which is not covered by this Limited Warranty?

If, in addition to a defect covered by this Limited Warranty, your Google Product also has damage which is not covered (for example, damage caused by normal wear and tear or misuse by you) then Google is only responsible for addressing the defect covered by this Limited Warranty. In certain circumstances, Google may be prevented or restricted in carrying out the repair work until the damage which is not covered has also been fixed. For example, if your Google Product has a cracked screen then this may prevent Google from carrying out the repair work unless the screen is also fixed. If this happens, where permitted by law, Google may notify you and may give you the option of: (1) Google repairing the damage not covered by this Limited Warranty at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you without carrying out any repair work.

What if my Google Product is damaged by liquid? If your Google Product has sustained liquid damage this Limited Warranty no longer applies and Google will not carry out any repair work. Google will give you the option of: (1) replacing your Google Product at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you.

How do you make a claim? To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at g.co/warrantyclaim. You must provide your name, contact information, and the serial number of your Google Product to receive support. Before receiving warranty service, Google may require that you provide proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Google's procedures for obtaining warranty service.

Other limitations: No vendor, seller, authorized reseller, employee, or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

How state, province, territory, and other laws apply to you: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV F

Notice of Arbitration (US only)

In accordance with the Google Arbitration Agreement - Devices, Related Accessories, and Related Subscription Services ("Arbitration Terms") set forth at [g.co/devicearbitration](https://www.google.com/devicearbitration), you acknowledge and agree that disputes relating to your Google device, related accessories, and related subscription services for your Google device ("Google Device") will be resolved through BINDING ARBITRATION on an individual, non-class basis, unless you have opted out or another exception applies as described in the Arbitration Terms. For disputes subject to arbitration, you agree to first send a written notice of the dispute by certified U.S. Mail or by Federal Express (or international equivalent) to Google's address for notice, Google LLC, Legal Department – Hardware Arbitration, c/o Corporation Service Company, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, CA 95833. The notice has to include, if available: (a) the name of the person making the claim, (b) the type of Google Device, as applicable, (c) the serial number of the Google Device, (d) the email address used to activate the Google Device, as applicable, (e) a description of the nature and basis of the claim, (f) the result that is desired (e.g., an amount of money), and (g) the case number(s) assigned by Google to track previous attempts to resolve the dispute, if there is one. We each agree to try to resolve the claim, but if we can't do that within 60 days after the notice is received, you or Google may initiate an arbitration proceeding by following the American Arbitration Association ("AAA") Rules. Unless the parties agree otherwise, your demand for arbitration must be sent to Google's address for notice and entitled "Demand for Arbitration." Google will send demands for arbitration to you at the e-mail address provided in the notice of the dispute.

FRANÇAIS

Guide relatif à la sécurité, à la garantie et à la réglementation du Google Nest Learning Thermostat et du ou des capteurs de température Nest

Le présent guide fournit des renseignements importants sur la sécurité, la réglementation et la garantie que vous devez lire avant d'utiliser votre Nest Learning Thermostat et votre ou vos capteurs de température Nest. La version en ligne du présent document se trouve à la page [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support)

Consignes élémentaires de sécurité



MISE EN GARDE : RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ, À LIRE AVANT L'UTILISATION.

Pour éviter d'endommager votre appareil, les accessoires ou tout appareil connecté, et pour réduire le risque de blessure, d'inconfort, de dommage matériel ou d'autres dangers potentiels, respectez les précautions ci-dessous et celles qui se trouvent dans les renseignements relatifs à la sécurité du Nest Learning Thermostat et du ou des capteurs de température Nest à la page [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) :

- Manipulez votre Nest Learning Thermostat et votre ou vos capteurs de température Nest avec soin. Vous risquez d'endommager ces appareils ou la pile si vous désassemblez, échappez, pliez, brûlez, écrasez ou percez vos appareils. N'utilisez pas un appareil dont

l'écran est fissuré ou dont le boîtier est endommagé. L'utilisation d'un appareil endommagé peut provoquer une surchauffe, un incendie, des chocs électriques, des blessures ou des dommages à vos appareils ou à d'autres biens. N'exposez pas vos appareils à des liquides, ce qui pourrait provoquer un court-circuit et une surchauffe. Vos appareils sont conçus pour fonctionner dans un environnement sec, à l'intérieur, et ne sont pas conçus pour une utilisation extérieure. Votre appareil fonctionne le mieux à une température ambiante comprise entre 0 °C et 40 °C (32 °F et 104 °F), et doit être entreposé à une température ambiante comprise entre -20 °C et 60 °C (-4 °F et 140 °F). N'exposez pas les appareils à des températures supérieures à 60 °C (140 °F) parce que cela pourrait les endommager, provoquer une surchauffe de la pile ou présenter un risque d'incendie.

- Votre ou vos capteurs de température Nest sont conçus pour être fixés au mur. Consultez la page g.co/nest/nts2 pour obtenir des instructions supplémentaires sur la manière de fixer votre appareil au mur en toute sécurité.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT

Nest Learning Thermostat

- Objectif du contrôle : thermostat, minuterie
- Protection contre les chocs électriques : équipement de classe III installé séparément
- Catégorie d'immunité aux ondes de choc : installation de classe 2 ou de type résidentiel
- Niveau de pollution : 2
- Type d'action : 1
- Tension de choc nominale : 0,33 kV
- Température de test de pression à bille : 100 °C
- Valeurs limites d'exposition : 24 V~

Capteur(s) de température Nest

- Objectif du contrôle : capteur électronique de température (contrôle du fonctionnement – non relatif à la sécurité)
- Action de type 1
- Niveau de pollution 2
- Choc nominal : 71 Vpk

PROGRAMME ENERGY STAR®



PILE

Nest Learning Thermostat

- Ce Nest Learning Thermostat contient une pile aux ions de lithium, une composante sensible qui peut causer des blessures si elle est endommagée. N'essayez pas de retirer la pile. Si vous devez remplacer la pile, communiquez avec Google ou avec un fournisseur de services agréé par Google. La page g.co/nest/contact vous fournira les coordonnées nécessaires. Tout remplacement par un professionnel non qualifié risque d'endommager votre Nest Learning Thermostat. L'utilisation d'une pile non approuvée ou une élimination inappropriée peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite et/ou d'autres types de dangers. N'ouvrez pas l'appareil, ne l'écrasez pas et ne le chauffez pas à plus de 60 °C (140 °F). Ne jetez pas l'appareil au feu.

Capteur(s) de température Nest

• **MISE EN GARDE** : Ce ou ces appareil(s) contiennent des piles CR2 au lithium/au dioxyde de manganèse, des composantes sensibles qui peuvent causer des blessures si elles sont endommagées ou ingérées. Gardez-les loin des enfants. En cas d'ingestion ou d'insertion dans une partie du corps, consultez immédiatement un médecin. Leur ingestion ou leur insertion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans une période de deux heures en raison de brûlures chimiques et d'éventuelles perforations de l'œsophage. Si vous pensez que votre enfant a avalé une pile ou l'a insérée dans une cavité corporelle, cherchez immédiatement à obtenir une aide médicale. Examinez l'appareil ou les appareils et assurez-vous que le compartiment des piles est verrouillé en place. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit et tenez-le hors de portée des enfants. Jetez les piles usagées immédiatement et de manière sécuritaire. L'utilisation d'une pile non compatible et/ou endommagée ou une mise au rebut incorrecte pourrait présenter des risques d'incendie, d'explosion, de fuite et/ou d'autres dangers. Évitez d'ouvrir, de démonter, d'écraser, de percer, de chauffer ou d'incinérer les piles. N'essayez pas de recharger une pile CR2 au lithium/au dioxyde de manganèse.

MISE AU REBUT ET RECYCLAGE

Mettez au rebut et transportez votre appareil, les piles et les accessoires conformément aux réglementations locales en matière d'environnement et de transport. Ne les mettez pas au rebut dans les ordures ménagères. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil, des piles et des accessoires, consultez la page [g.co/HWRcyclingProgram](https://www.google.com/hwrecycling)

Manipulation et utilisation appropriées

NON RÉSISTANT À L'EAU ET À LA POUSSIÈRE

Votre ou vos Nest Learning Thermostat et capteur(s) de température Nest ainsi que les accessoires fournis avec votre appareil ne sont pas résistants à la poussière ni à l'eau. Les dommages causés par les liquides annulent la garantie limitée (voir ci-dessous). N'exposez pas votre ou vos capteur(s) de température Nest ni les autres accessoires à des liquides ou à la poussière. Cela pourrait provoquer un court-circuit ou une surchauffe.

Service et assistance

Pour obtenir de l'aide et de l'assistance en ligne, consultez la page [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help). Si vous envoyez votre Nest Learning Thermostat en réparation, vous pourriez recevoir un appareil de remplacement à la place de votre Nest Learning Thermostat d'origine. Lorsque la loi le permet, un produit soumis pour réparation peut être remplacé par un produit remis à neuf du même type plutôt qu'être réparé. Des pièces remises à neuf peuvent également être utilisées pour les réparations. Si le produit a la capacité de conserver des données générées par l'utilisateur, la réparation ou le remplacement entraînera possiblement la perte de ces données.

Renseignements relatifs à la conformité aux réglementations

Les renseignements relatifs à la conformité aux réglementations, les certifications et les marques de conformité propres au Nest Learning Thermostat se trouvent sur la plaque de câblage arrière de votre appareil. Vous trouverez d'autres renseignements relatifs à la réglementation et au respect de l'environnement à l'adresse [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support)

Adresse du fabricant : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE (CEM)

Important : La conformité aux normes de compatibilité électromagnétique de cet appareil, de l'adaptateur d'alimentation et des autres accessoires inclus dans la boîte a été démontrée dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques conformes et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important que vous utilisiez des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire les risques de brouillage des radios, des téléphones et d'autres appareils électroniques.

EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES

Maintenez l'appareil à une distance de 20 cm (8 po) de votre corps afin de respecter les modalités de vérification de la conformité avec les limites d'exposition aux radiofréquences.

CONFORMITÉ AVEC LES RÉGLEMENTATIONS DE LA FCC ET D'ISDE CANADA

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC et à la norme applicable aux appareils radio exempts de licence d'ISDE. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable.
- 2 Cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Numéro du modèle : GJQ8U

Nom du produit : Google Nest Learning Thermostat

Numéro du modèle : G5AJK

Nom du produit : Capteur(s) de température Google Nest

Identifiant FCC : 2AQ68-G5AJK

IC : 24374-G5AJK

Ces identifiants FCC et IC se trouvent également à l'intérieur du compartiment des piles.

Partie responsable aux États-Unis : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Contact : g.co/nest/contact

© 2024 Google LLC. Tous droits réservés.

Le Google Nest Learning Thermostat, le logo G, Google ainsi que les marques et les logos connexes sont des marques de commerce de Google LLC. ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées appartenant à l'Environmental Protection Agency des États-Unis.

Garantie limitée du matériel Google pour les consommateurs – États-Unis et Canada

En cas de divergence entre la garantie limitée incluse dans l'emballage d'un produit Google et la garantie limitée en ligne accessible à la page g.co/devicewarranty, c'est la garantie limitée en ligne qui prévaut.

La présente garantie limitée s'applique uniquement si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit de marque Google (« produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

Quels éléments cette garantie couvre-t-elle et quelle est sa durée? Google garantit que tout nouveau produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est exempt de défaut de fabrication ou dans les matériaux, dans la mesure où il

est utilisé normalement selon la documentation utilisateur publiée par Google; cette garantie dure un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans l'emballage d'origine, par vous. Si un produit Google a été remis à neuf par Google ou par un tiers autorisé par Google (« produit remis à neuf »), Google garantit que le produit Google remis à neuf (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est exempt de défaut de fabrication ou dans les matériaux, dans la mesure où il est utilisé normalement selon la documentation utilisateur publiée par Google; cette garantie dure quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans l'emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « garantie limitée »).

Que fera Google? (CECI EST VOTRE RECOURS EXCLUSIF) Si un défaut couvert par la présente garantie limitée se présente et que vous retournez votre produit Google comme indiqué par Google dans la période de garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre produit Google. Si Google répare ou remplace votre produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peuvent provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente garantie limitée ne vise à réduire ni ou autrement à modifier vos droits prévus par la loi relatifs au produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTE, QU'ELLE SOIT LÉGALE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE, SAUF QUE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI NE PEUT PAS ÊTRE DÉSAVOUÉE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Quels sont les éléments non couverts par cette garantie? La présente garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du produit Google. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables, comme les piles ou les revêtements protecteurs, qui diminuent avec le temps en raison de leur nature, à moins que la défaillance soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication, ni aux dommages superficiels à moins que la défaillance soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication. En outre, la présente garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens

autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par des liquides, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. Les dommages causés par des liquides annulent la présente garantie limitée. La présente garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du produit Google sera ininterrompue ni dépourvue d'erreurs. La garantie limitée de quatre-vingt-dix jours que Google fournit pour les produits Google remis à neuf ne s'applique pas aux produits Google qui ont été remis à neuf par des tiers qui n'y ont pas été autorisés par Google, même s'ils ont été vendus par un revendeur autorisé Google.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENIENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, EN DÉLIT [Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE], EN VIOLATION OU EN MANQUEMENT DE N'IMPORTE QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUTS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÛ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ AU DÉTAIL POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Et si mon Produit Google subit des dommages non couverts par la présente Garantie limitée?

Si, en plus d'un défaut couvert par la présente garantie limitée, votre produit Google subit des dommages non couverts (par exemple, des dommages causés par l'usure normale ou une mauvaise utilisation par vous), Google est uniquement tenue de corriger le défaut couvert par la présente garantie limitée. Dans certaines circonstances, Google pourrait faire face à des restrictions ou être empêchée d'effectuer les réparations tant que les dommages non couverts n'auront pas été corrigés. Par exemple, si votre produit Google a un écran fissuré, cela pourrait empêcher Google d'effectuer les réparations tant que l'écran n'aura pas été réparé. Si cela se produit et si la loi le permet, Google pourrait vous en aviser et vous donner le choix entre deux options : (1) Google peut réparer les dommages non couverts par la présente garantie limitée à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre produit Google sans le réparer.

Et si mon produit Google est endommagé par des liquides? Si votre produit Google a subi des dommages causés par des liquides, la présente garantie limitée ne s'applique plus, et Google n'effectuera aucune réparation. Google vous donnera le choix entre deux options : (1) Google peut remplacer votre produit Google à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre produit Google.

Comment pouvez-vous faire une réclamation? Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du produit Google à la page g.co/warrantyclaim. Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre produit Google pour bénéficier d'une assistance. Avant de vous offrir un service de garantie, Google pourrait vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions conçues pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels et de suivre les procédures de Google pour l'obtention d'un service de garantie.

Autres limitations : Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé ou représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à effectuer une quelconque modification ou extension de la présente garantie limitée ou un quelconque ajout à cette dernière. Si une disposition de la présente garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement exécutoires.

Application des lois étatiques, provinciales, territoriales et autres à votre cas : La présente garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi, et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'un territoire ou d'une province à l'autre.

La présente garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV E