



Meet delights for your home here



Smart Toilet
Toilettes Intelligentes
BA8186US

USA office: Fontana

AUS office: Truganina

FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, IP6 0FL, United Kingdom

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION.
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

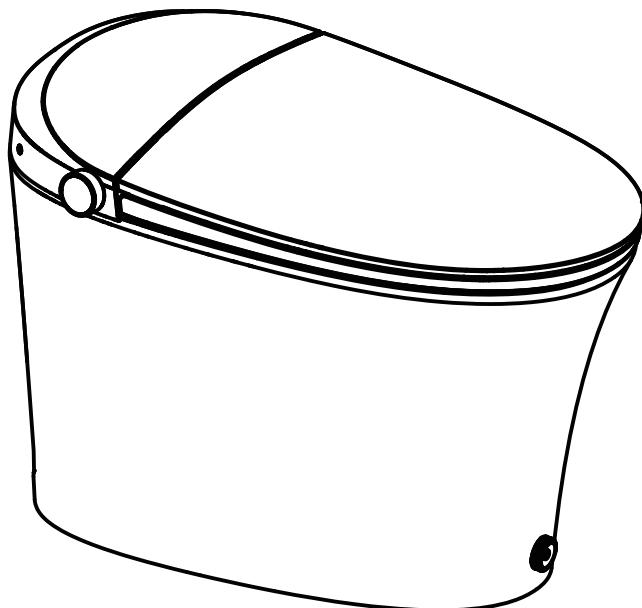
FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

Smart Toilet Toilettes Intelligentes



NOTE: Drawings may not exactly define contour of the product.

REMARQUE: Les dessins peuvent ne pas définir exactement le contour du produit.

EN

1. Important Safe Guards

NOTE: Installation of the Smart Toilet may require specialized tools. Plumbing components are not included.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

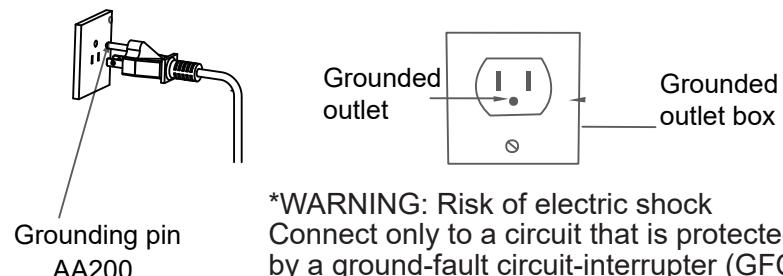
GROUNDING INSTRUCTIONS

This product must be grounded. In the event of an electrical short circuit, a grounded product reduces the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having a grounded wire with a grounded plug. The plug must be plugged into a GCFI outlet that is properly installed and grounded.

DANGER – Improper use of the plug can result in a risk of electric shock.

Check with a licensed electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood. Or if there is any doubt the product is properly grounded. This product is for use on a nominal 110 V circuit and has a grounded plug that looks like the electrical plug illustrated below.

Grounding Methods



***WARNING:** Risk of electric shock
Connect only to a circuit that is protected
by a ground-fault circuit-interrupter (GFCI).

NOTE: Specialized tools may be necessary to install Smart Toilet, plumbing not included.

2. Explanation of Terms and Symbols

Thank you for purchasing our product. Please read this User Manual before installation and use and save it for future reference. The hazards and warnings listed herein are important to our users' safety. Significant consequences may result from failure to heed warnings.

Explanation of Terms and Symbols

WARNING	Indicates possible injury or death resulting from improper usage due to disregarding this message.
ATTENTION	Indicates human injury or property loss that may result from improper usage due to disregarding this message.
	When used with the above "Warning" and "Attention" signs, indicates a strict request to follow noted precautions.
	Prohibits any individual from performing any action with this symbol.
	Prohibits any individual from disassembling the product.
	Keep product away from any wet environments, including, but is not limited to, humid environments, close proximities to baths, showers or sinks.
	Do not touch.
	Do not touch with a wet hand.
	Keep away from any extreme heat or fire.
	Operate only as instructed.
	Unplug the unit from power.
	Protective grounding.

3. WARNING & Attention

⚠️ WARNING



This product needs to be properly grounded.

Risk of electric shock. If unsure, contact an electrician.



Do not place a lit cigarette along with other burning objects into the unit.

Risk of fire.



Do not touch, insert or pull out the power plug with a wet hand.

Risk of electric shock.



Do not use during thunderstorms (pull out the power plug during storms).

Failure in doing so may lead to injury or malfunction.



Do not use a power socket in poor condition or a damaged power plug.

Risk of fire and/or electric shock.



When the seat or lid is damaged, to avoid any harm, be sure to unplug the unit from power, shut off the water supply and contact your local distributor for replacement.

Risk of fire and/or electric shock.



The power socket in use should be within the specified range (AC 110 V ± 10%, Max current > 10A).

Risk of fire and/or electric shock.

⚠️ WARNING



Regularly unplug the unit from power and wipe off any dust on the plug using a dry cloth.

Risk of fire.



Young children, the aged and the physically disabled should be given supervision by a person responsible for their safety while using the unit.

Otherwise, prolonged use may cause low temperature burns.



Do not pull, damage, bend, twist, stretch, roll, bundle, clamp or squeeze the power cable. Do not place anything on power cable.

Risk of fire and/or electric shock.



This product is not a toy. Advise children not to play with product.

Risk of injury.



If the power cord is damaged, to prevent any injuries or accidents, it should be replaced by a professional.

Risk of fire and/or electric shock.



For cleaning or maintenance of plastic parts, do not use any harsh cleaning agents. (These include but not limited to concentrated sulfuric acid, concentrated nitric acid, glacial acetic acid, carbon tetrachloride, chloroform, acetone, butanone, benzene, methylbenzene, phenol, methyl phenol, dimethylformamide, methyl ether, soybean oil, acetate, 40% nitric acid, thick salt acid, 95% alcohol, kerosene, gasoline, or brake oil, etc.)

Otherwise, the plastic part may crack and cause personal injury; Risk of fire and/or electric shock.

 **WARNING**


Do not disassemble, repair or alter this product on your own. Call in a professional or contact service center for future advise.

Risk of fire, electric shock, and/or other accident that may lead to injury.



Do not use industrial or polluted water.

Risk of cystitis, dermatitis and electric shock and fire due to internal corrosion of the unit.



Do not apply any force to the unit's seat and lid. Do not stand on the lid or open or close the lid and the seat forcefully.

Risk of product damage and user injury.



Do not add water or detergent into the unit or onto the remote control. Do not splash water or cleaner on the product and power plug.

Risk of fire and electric shock.



Do not place your hand or any other object into the dryer outlet, and do not cover the dryer and dryer outlet when product is.

Risk of fire, electric shock, and/or other accident that may lead to injury.



Do not install or use the unit in a damp and easily immersed bathroom.

Do not spray water on this product or rinse it with water to prevent damage.

Risk of fire and electric shock.



Do not spray urine at the dryer.

Risk of electric shock.

 **BATTERY WARNING**


Read the following for proper battery usage:

- Properly install the battery according to its correct polarity.
- Remove the battery during long periods without use.
- Replace the battery before it reaches the end of its usage.

Failure to do so may result in interrupted signals.

- Cover the battery with tape before disposal. This will prevent

battery fluid leakage that may cause fire and/or other damages.

- Place the battery out of children and infant reach.
- If the battery is swallowed, contact a doctor immediately.

- If battery fluid leaks onto the user, quickly rinse off with clean water.



Do not do the following with the batteries:

- Do not hold or store with metal objects (such as a necklace or a watch).
- Do not mix new and old batteries.
- Do not pull apart the battery or throw it into water and/or fire. Battery fluids may cause a fire.

 **ATTENTION**

Do not use the heated seat or dryer for a long time with high or middle temperature.

Risk of burns.



Avoid direct sunlight or heat.

Risk of product discoloration.



While using the unit, make sure that the skin is in contact with the seat sensor area. Otherwise, product may not operate correctly.

Children may have difficulty staying in contact with sensor area.



To avoid danger from false reset of the thermal breaker, do not supply power through an external switching device, such as a timer, or connect to a circuit that is periodically turned on and off by a general-purpose component.



Do not hit the ceramic with gravity to prevent damage and water leakage.



Do not spray urine on the nozzle.

Dirt may cause clogging.



Please do not bury cementitious materials (cement mortar, etc.) in the toilet base to prevent the toilet from being cracked due to expansion.

 **ATTENTION**

Do not flush newspaper, diaper pads, sanitary napkins and other items that are easily blocked into the toilet.



When replacing the filter, be sure to turn off the angle valve.

When the filter is being installed, be sure to fasten it with force.



Risk of leakage.



Do not use the unit in an environment below 0°C.



Unplug the unit when the product is in disuse for a long time. Make sure to shut off the water supply and drain the water inside the product.

Risk of fire, leakage and product damage.



Do not use old hose to connect to unit. Use the one provided with your product. Anything else connected to the older hose may need replaced.

Risk of water leakage and property loss.



When storing or transporting in cold climate, make sure to drain the water from the unit. Product may crack and other damages may occur due to freezing water.

Risk of fire, leakage, and product damage.

In case of sudden power failure, unplug the power plug and turn off the angle valve to prevent water leakage.

Risk of water leakage or property loss.

WARNING— To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury;

1. Close supervision is necessary when this product is used by, on, or near children.
2. Use this product only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
3. Never operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.

Return the product to a service center for examination and repair.

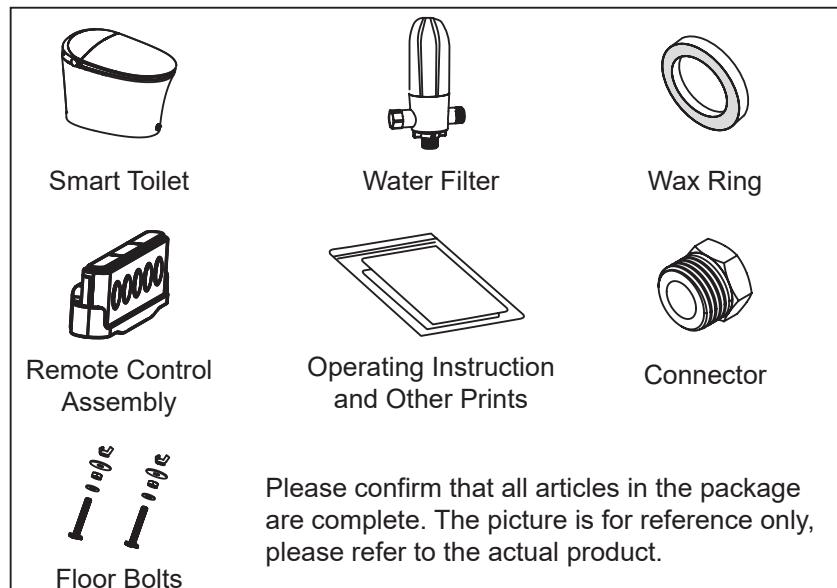
1. Keep the power cord away from heated surfaces.
2. Never block the air openings of the product or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
3. Never use while sleeping or drowsy.
4. Never drop or insert any object into any opening or hose.
5. Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
6. Connect this product to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

1. Product Installation

(1) Tools needed

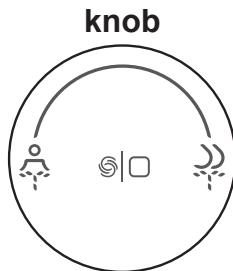
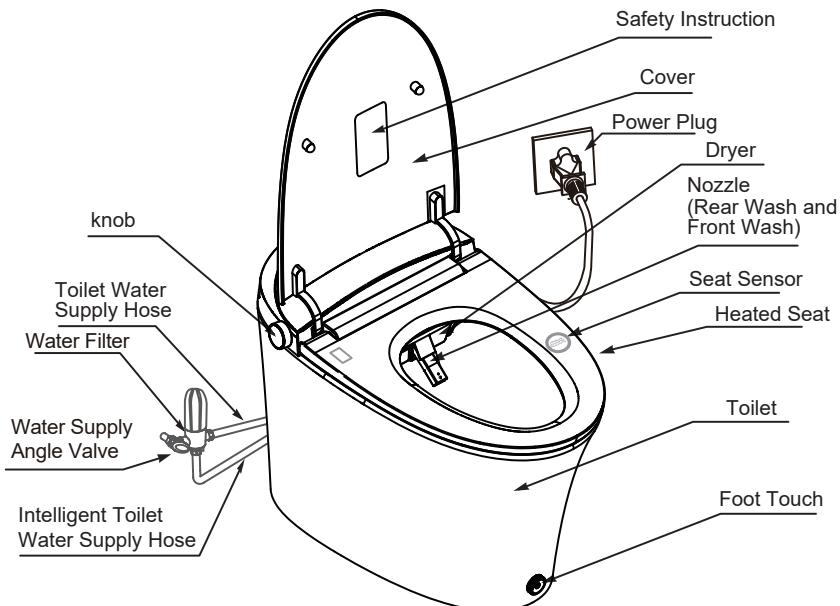


(2) Parts included



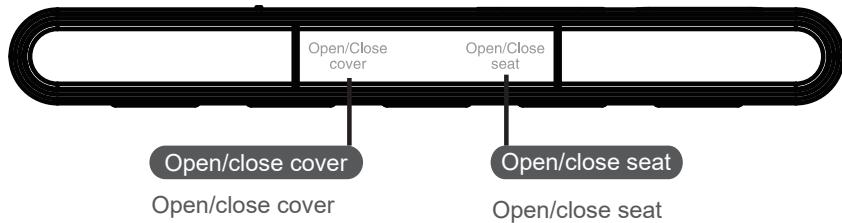
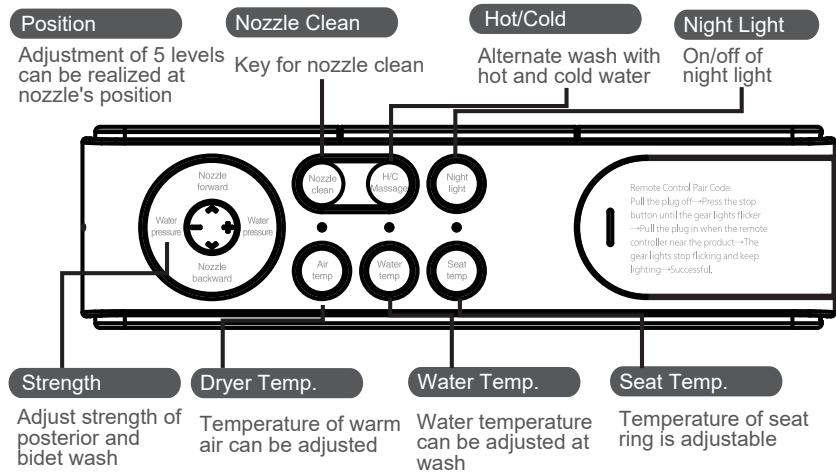
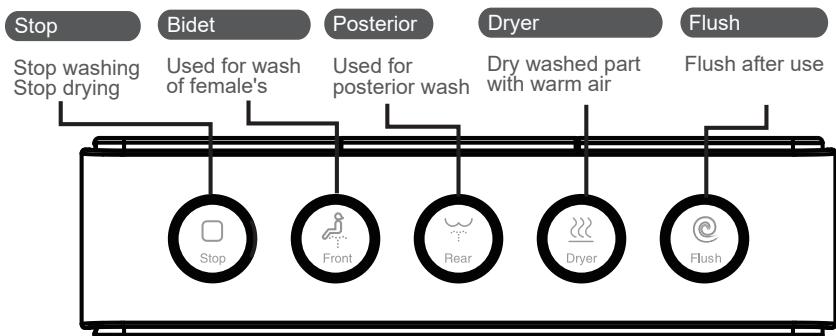
2. Parts Diagram

(1) Smart toilet overall view



- The appearance and functions of the real product shall prevail.

(2) Remote Control

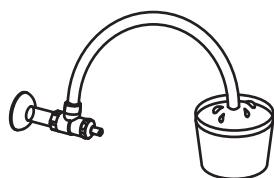


(3) Precautions before Installation

Confirmation Water pressure

- The minimum dynamic operating water pressure is 25 Psi, and the maximum static water pressure is 80 Psi.

Determination method for minimum water flow



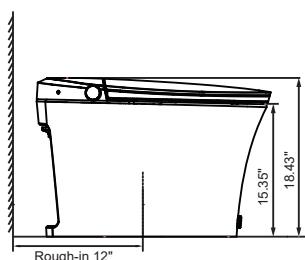
Open the angle valve for the water supply. The measured water flow for 10 seconds should exceed 3L/0.8 gallon.

(Tools: stopwatch, measuring cup.)

※ If the above conditions cannot be met, the best flushing effect cannot be achieved and an additional booster pump is required to increase the pressure.

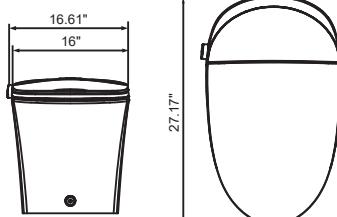
Confirm dimensions of product with installation space

Wall



Side View

Unit: inches



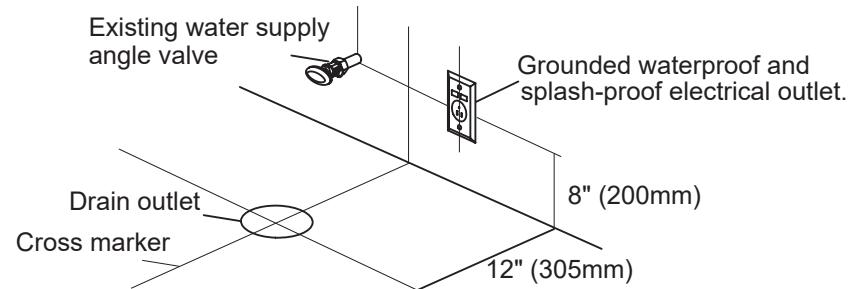
Front view

Top View

3. Installation The Smart Toilet

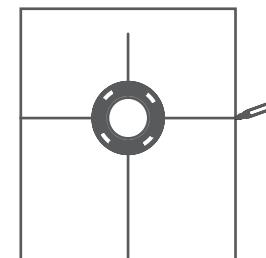
(1) Draw a cross marker on the drain outlet on the ground.

- Clean the floor and wipe off any excess dust or dirt. Failure to install on a cleaned surface will affect the quality of installation.



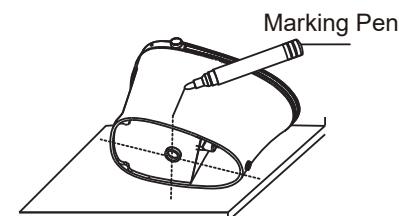
(2) Installation of floor flange.

Ground Flange



(3) Install smart toilet bottom flange anchor screw.

- Turn the ceramic body over laterally and place on a prepared foam surface. By visual measurement, draw a line on one lateral side of the ceramic body point of the drain outlet perpendicular to the plane against the central of ceramic bottom, and the same for the other lateral side, and draw a line perpendicular to the floor from the front central point of ceramic body.

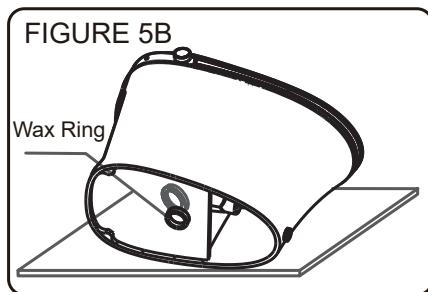
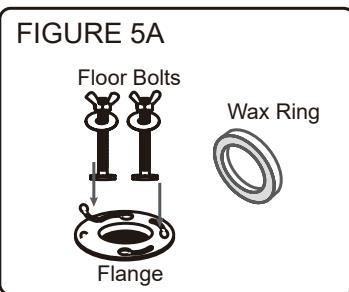


(4) Install the wax ring and brass floor bolts onto floor flange.

- Insert the 2 brass floor bolts flat head thru the appropriate slot in the floor flange.

Use the provided plastic floor bolt washer to secure the floor bolts on the floor flange.

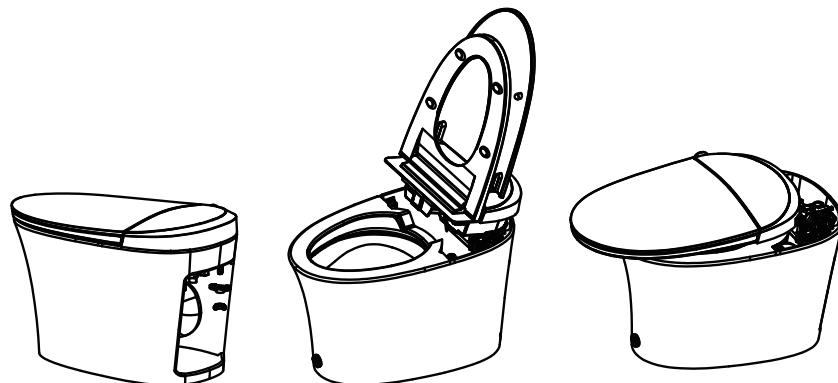
Brass bolts should remain vertical FIGURE 5A. Install the wax ring at the sewage outlet of the product FIGURE 5B.



(5) Preparing the toilet seat for toilet bowl installation.

- Hold both seat and cover vertical, pull upward to detach them from ceramic bowl.

Move the seat forward as shown.

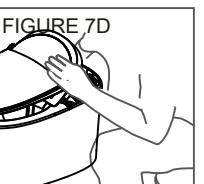
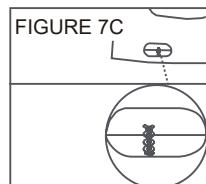
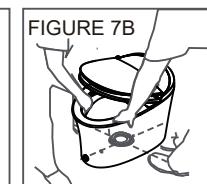
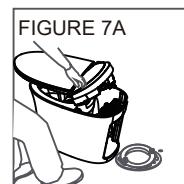


(6) Installing the toilet bowl onto floor flange

- Two people to lift the toilet bowl, slowly lower the bowl onto the floor flange use the guide marking as the toilet reference. Making sure the floor bolts on the floor flange completely come through bolt opening on the bottom of toilet bowl by viewing from the back of the seat.

- Next, press down the toilet bowl firmly onto the floor so the wax ring can create the full seal.

- Lastly, screw down the nuts on the floor bolts by hand to secure the toilet bowl on the floor from the opening behind the back of the seat.

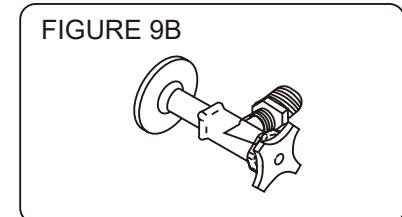
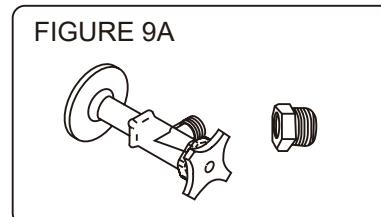


Caution: Do not move the toilet bowl around once the toilet bowl is in position.

It can damage the wax ring seal and result in water leakage.

(7) Connecting the water filter to shut off valve and connecting braided water supply hoses.

- With the 3/8" male connection facing to the right, apply Teflon tape and screw on adapter (supplied).



- Connect water filter to male thread on adapter (apply Teflon tape to male threads).
 - Connect braided supply tubes to tee valve male connections.
 - 1/2" seat water supply hose to bottom of water filter
 - 1/2" toilet water supply hose to right side of water filter
- Note: Use Teflon Tape on all threaded connections to insure a water tight seal.

FIGURE 9C

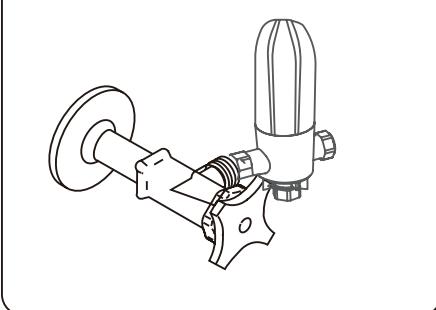
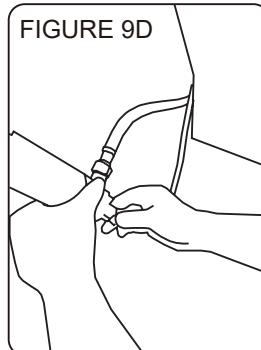
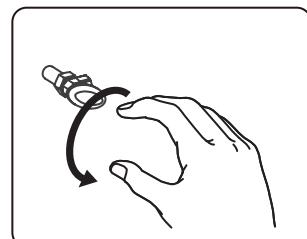


FIGURE 9D



(8) Confirm the water supply.

- Open the water supply angle valve to the greatest extent as shown in the drawing.
- Make sure there is no water leakage in each connection part. If there is water leakage, please re-tighten the nut for re-installation.



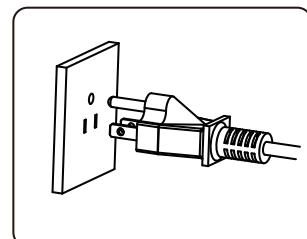
(9) Connect the power supply.

- Connect the ground wire.
- Power plug into the AC 120V socket.
- Confirm whether the power is connected.

Note:

Confirm indicator light on the power plug. A lit-up power indicator light will confirm that the smart toilet is powered-on.

When powered on, press and hold the knob for 3 seconds to enter standby mode.



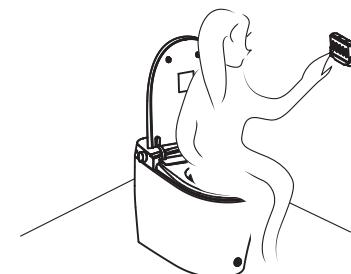
4. Install the Remote Control

(1) Install the Remote Control

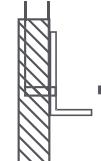
1. According to the location of the screw holes of the remote control holder, drill two holes with a 6mm-diameter drill bit on the wall with a depth greater than 45mm.
2. Install the expansion tube into the holes.
3. Place the remote control holder onto the fixing hole.
4. Fix the remote control holder with the configured expansion screws.
5. Open the battery area of the remote control and install new batteries.
6. Place the remote control on its holder. The specific steps are shown in the drawings below.

If the wall for installation is of a specific material (such as wood panel, MDF), please use a suitable fixing method.

The remote control should be installed in a place that is not easily exposed to water.

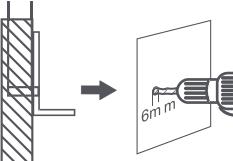


Installation steps:
>>45mm

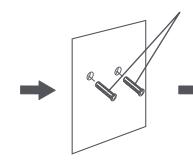


Anchor

Bracket of remote controller

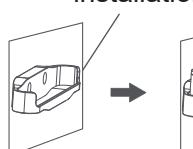


Completion of bracket installation

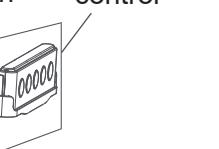


Screws

Placement of remote control



Completion of bracket installation



(2) Test before use

Test run (test all function buttons on the remote control and the knob on toilet body.)

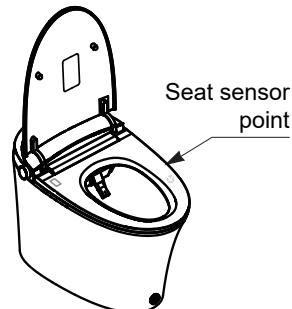
- Is each function of the product normal?

Are the rear wash and front wash (including spray strength adjustment, nozzle position adjustment), dryer, air temperature, water temperature and seat temperature, nozzle clean working normally?

All the above series of actions should be checked.

- Operation to test rear wash process

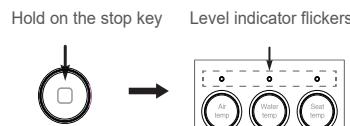
Please use your hand to cover the sensor area, turn the knob



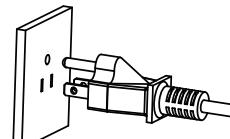
Code matching of remote controller

Code matching of the remote controller has been completed at delivery of the product. In case of malfunctioning of the remote controller, match the codes as the following method.

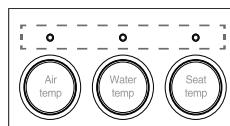
1. Pull off the plug of the product, hold on the stop key till the level indicator flickers and then loosen it.



2. Put the remote controller close to the product and insert the plug.



3. The level indicator stops flickering and is normally on. All level indicators (in red) are normally on.



4. Code matching succeeds.

5. Remote Control Operation

The product has a built-in sensor in the seat. If user is not seated properly, the rear wash, front wash and dryer functions cannot be operated.

Bidet

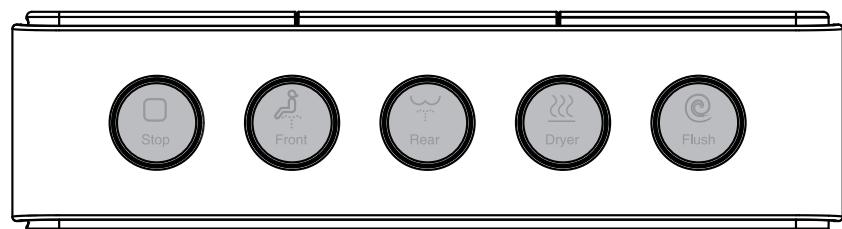
Press "Front" key.

Water flow for wash is jetted out of the front end of the nozzle, and the private part of female is washed by way of wash in movement. Press it again to turn off wash in movement.

Posterior

Press "Rear" key.

Water flow for wash is jetted out of the front end of the nozzle and washes the posterior by way of wash in movement. Press it again to turn off wash in movement.



Flush

Press "Flush" key.

The product flushes for once.

Dryer

Press "Dryer" for drying washed part.

Press Dryer for drying washed part. When it is switched to warm-air temperature, press "Dryer Temp." key, current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, it will be switch to temperature level, and proper temperature can be set.

Stop

Press "Stop" key to stop the product.

For posterior and Bidetwash, there's an auto-stop function 4 minutes later.

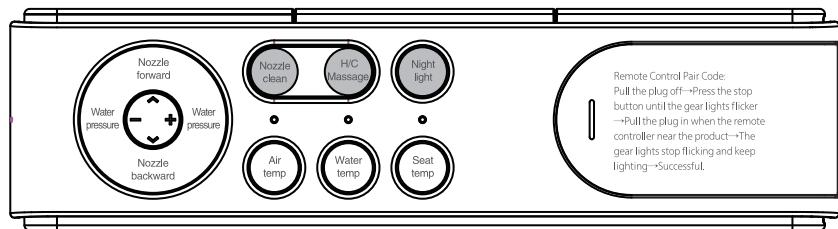
References

- After cleaning, use toilet paper to gently wipe off water droplets and then turn on the drying function, which makes the drying speed faster.

■ Hot/Cold

Press "Hot/Cold" key, and Hot/Cold function will be enabled or disabled.

In wash mode, press Hot/Cold key to realize cold and warm water wash alternately. This function can only be used in wash mode.



■ Night light

Press "Night light" key.

Night light will be on or off.

■ Water Temp.

Press "Water Temp." key to adjust water temperature for wash.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].

■ Seat Temp.

Press "Seat Temp." key to adjust seat ring temperature.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].

■ Nozzle Clean

Press "Nozzle Clean" key.

The cleaner sticks out for manual wash. This function can only be used when the human body or other objects do not contact the seat ring sensing area.

When the human body is sitting in place, press "Nozzle Clean key" to realize on/off of wash with air bubbles.

This function can only be in wash mode.

Note

When water pressure is low, wash strength will be weak, and sometime water cannot be jetted out. At this time, increase wash strength.

Please sit on the seat ring inwards, thus splashed water will be less.

■ Position

Press "Position" key.

Position can be adjusted within five high or low levels.

■ Strength

To change wash strength, press "+" or "-" key.

Wash strength can be adjusted for 3 levels. For pressing each time, suitable water flow strength can be set.

■ Dryer Temp.

Press "Water Temp." key to adjust water temperature for wash.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].

■ Warning

When a child, an old man, a patient, a person with poor skin or who moves slowly, or a person unable to adjust the temperature, or a person having drunken too much, is using this product, the accompanying person shall set air temperature to "Low level". Do not use the product for a long time, or low temperature burning may occur.



Note

When water pressure is low, wash strength will be weak, and sometime water cannot be jetted out. At this time, increase wash strength.

Please sit on the seat ring inwards, thus splashed water will be less.

■ Open/close cover

Press "Open/close cover" key to open/close the seat cover.

When the seat ring and cover are closed, press the "Open/Close cover" button briefly to open the seat cover. When the seat cover is opened, and the seat ring is closed, press the "Open/Close cover" briefly to close the seat cover. When the seat ring and cover are opened, press the "Open/Close cover" briefly to close the seat cover and ring.

※ After the human body is seated, no action will be performed.



■ Open/close seat

Press the "Open/Close seat" button briefly to open/close the seat ring.

When the seat ring and cover are closed, press the "Open/Close seat" button briefly to open the seat cover and ring. When the seat cover is opened, and the seat ring is closed, press the "Open/Close seat" button briefly to open the seat ring. When the seat ring and cover are opened, press the "Open/Close seat" button briefly to close the seat ring.

※ After the human body is seated, no action will be performed.

6. Knob and other operation

■ Bidet

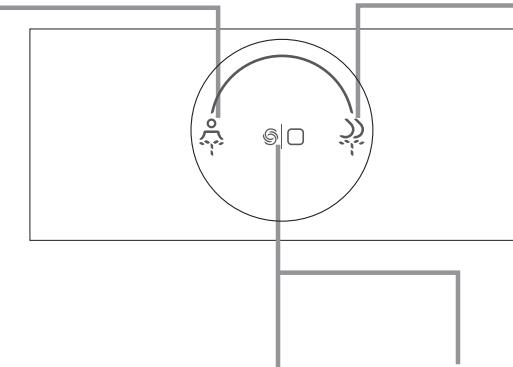
Powered on and seated, with front wash, reash wash and dryer functions off.

Turn the knob counterclockwise for auto front wash with default oscillating function. The entire process will consist of 4 mins front wash + 3 mins dryer+ flushing once while drying. During the front wash stage, turn the button counterclockwise again will bring it to the drying stage.

■ Posterior

Powered on and seated, with front wash, reash wash and dryer functions off.

Turn the knob clockwise for auto rear wash with default oscillating function. The entire process will consist of 4 mins rear wash + 3 mins dryer+ flushing once while drying. During the rear wash stage, turn the button clockwise again will bring it to the drying stage.



■ Power/Stop

Powered off: press to flush; press and hold for 3s to power on.
Powered on: press to stop functions; press and hold for 3s to power off when not seated; press and hold for 3s to start drying when seated.

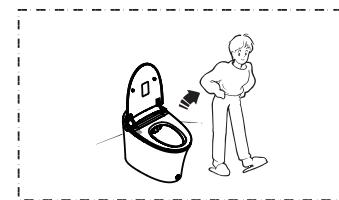
■ Flush

Powered on with no functions running. Short press the knob to flush the toilet.

■ Deodorization

The function will operate automatically.

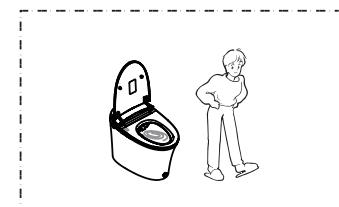
Deodorizing fan automatically turns on after seating and turns off 3 minutes after leaving the seat.



■ Auto Flush

Human body leaves the seat sensor area after seating.

When the human body leaves the seat after seating, it will automatically flush once.

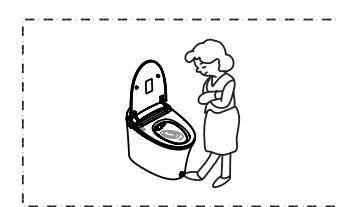


■ Kick to Flush

Kick the "foot touch button".

To flush the toilet.

Do not kick with force or high frequency.



■ Sensing Cover Flip

Press the "Nozzle clean + H/C Massage" buttons briefly to turn on/off the sensing cover flip function.

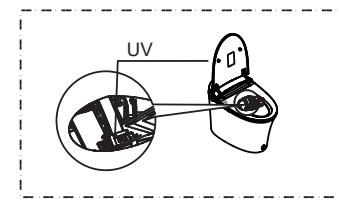
When the human body approaches, the seat cover can be automatically opened by using microwave induction components.



■ UV

After running the cleaning function, ultraviolet rays sterilize the spray rod surface and start 10 seconds after leaving.

After pressing the "stop" button of remote control or the seat, the stop command is sent to immediately stop the sterilization function of the ultraviolet spray rod.



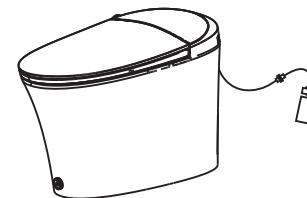
Battery Backup Installation

- Take out the battery box, pry open the two sides of the clasp with a screwdriver, take out the battery box cover;
- Align the positive and negative terminals of the battery with the positive and negative terminals inside the battery box, and then install it into the battery box base. Cover the battery compartment cover tightly and lock the clips.

- Connect the connection cable of the battery box to the connection cable at the rear of the product and lock the nut.

Please do not insert the battery and the connecting cable forcibly, otherwise it will cause damage to the product.

If you have any questions, please call customer service.



Attention:

Please confirm the positive and negative battery. Do not charge, disassemble, burn, mix with old batteries or different types of batteries, so as not to cause leakage or explosion. The battery box has a moisture-proof function, please ensure that the fixing screws are screwed in place so as to achieve a good sealing effect. Need to replace the battery recommended to contact professionals to replace.

■ Power/Stop

- Slow-closing lid/seat

Preserve your toilet's life and allows you to close the lid/seat silently.

- Damper

The product has installed the damper which provide the toilet cover and toilet seat with a buffer function, to achieve the mute effect.

- 8 Layers of safety

8 different built-in safety features to protect the user and product.

- Memory mode

After power failure, water temp, water pressure, seat temp, and wand position are all restored to mid-range after power failure. Night light is turned on by default after power failure.

On / off, keep the last memorized setting state.

- Pre-flushing

After seating, the product will flush once towards the seat to ensure that the seat wall is moistened.

Specifications

(1) Product specifications

Power rating	110V
Frequency	60Hz
Rated power input	1050W(When inlet water temp in 59°F)
Seat and dryer temperature range	39 °F~104 °F
Source water temperature range	39°F~95 °F
Water supply type	DN15(G1/2")
Water Inlet	Minimum pressure 25psi , ensuring a flow of water at least 18L/min
	Maximum pressure 80psi (still)
Toilet	Flush type Tornado flush
	Rough-in Rough-in 12in
Flushing	Way for heating Transient heating
	Temp pf warm water Off/about 93°F ~102°F(4 levels)
	Safety devices Thermostat series, thermal fuse, flow detection device
Warm wind	Warm wind temp Off/about 95 °F ~131°F (4 levels)
	Wind speed Above 4m/s (3 levels regulations)
	Safety devices Bimetal thermostat series, thermal fuse
Seat ring	Seat ring temp Off/about 93°F~104°F (4 levels)
	Safety devices Thermal fuse
Remote control	Dimension 7.48in(L) * 2.01in(W) * 0.87in(H)
	Battery Two AAA Batteries(Purchase required)
Power cable length	
Product dimension 27.17in * 16.61in * 18.43in	

(2) Function Table

Category	Function
Cleaning	Posterior (Rear cleaning)
	Bidet (Front cleaning)
	Instant heating
	Oscillating cleaning
	Hot & cold massage cleaning
	Water pressure adjustment
	Water temperature adjustment
	Nozzle position adjustment
	Self-cleaning nozzle
	Antibacterial nozzle & seat cover
Comfort	Instant heating
	Seat heating
	Seat ring temperature adjustment
	Warm wind drying
	Warm wind temperature adjustment
	Air-cleaning filter system
	Soft close seat cover
Human care	Electrostatic induction
	Night Light
	Foot touch control flush
	Automatic seat cover&ring open&close
	Remote control
	Automatic flush
	Flush with power failure
	Remote control flush
	Flushing water pressure
	Pre-wetting
Safety	Water filter
	Air isolation channel backflow prevention
	Business mode
	Nano glaze
	Eight-fold protection
	Self diagnosis
	Prevent low temperature scald
	Ultraviolet Sterilization

(3) Regular maintenance

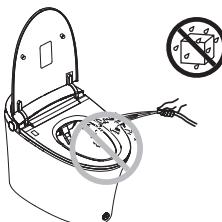
Regular maintenance is required to ensure normal use

Note

- Cut off the power and water supply before maintenance.
- Direct water wash to the entire product is prohibited.

⚠ WARNING

Do not spray water or detergents on the toilet, remote control or the power cord. Doing so may cause electric shock or fire.



- During winter season, the water inside may freeze after long periods of storage and non-usage. Please take measures to prevent.

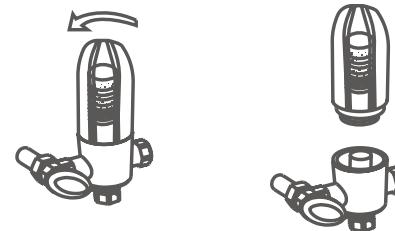
Note

- Before connecting the product to the water supply and electrical outlet, allow it to defrost for 30 mins in a warm indoor environment. In cases of extreme cold/freezing/nozzle stuck in place, wrap the water input line with a warm towel. Never pour hot water or use a hot dryer directly on the toilet.

Maintenance of water filter

- Keep area around water filter clear and away from harsh cleaners. Do not install water filter next to any heat source. Do not expose to long periods of intense sunshine or allow water filter to freeze once installed. Turn off water supply at shut off valve if intelligent toilet won't be used for an extended period of time (ie: one month).
- Replace water filter every 6 months. Contact our Customer Service team on details for water filter requirements. (When filter elements become black or brownish).

Maintenance of water filter

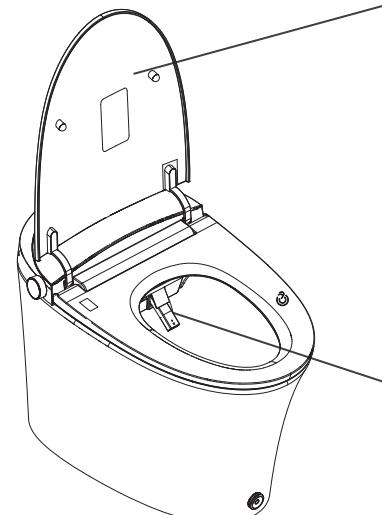


Remove the expired filter cartridge by rotating counterclockwise. Install a new filter cartridge.

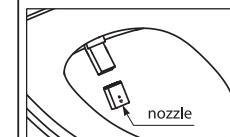
Turn clockwise to lock it in place.

Maintenance of product surface and ceramics

- Wipe dust or stains with a soft wet cloth
- A wet soft brush, cloth or sponge may be used to clean the ceramic area. Do not use abrasive cleaning solutions, such as alcohol, bleach, paint thinner, cresol, benzene, gasoline, etc.



Maintenance of the nozzle



Powered on and not seated: Press the "Nozzle Clean" button on the remote controller, and the washer will automatically extend. If there is dirt in the nozzle orifice, If there is dirt in the nozzle orifice, you can gently hold the washer with one hand and clean it with a toothbrush with the other hand.

Do not use excessive force, otherwise it will damage the nozzle. When the nozzle is clogged, it is recommended to replace it with a new one.

(4) Problems & Solutions

Power Button		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
Not working	Check whether the attaching plug is loose or not	Please check the circuit
	Check whether the power is switching on or off (the powerlight is not on)	Press rotated switch for 3s, the power light is on.
	Check whether there is any electric leakage or not (the light of leakage protection plug is not on)	Unplug the attaching plug from the socket, plug it again later. Press the reset switch of the leakage protection plug, if it is still not working, please unplug the attaching plug and contact with local distributor to repair.

Wash Functions		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
No water from the spout	Check whether the water supply cuts off or not	Wait for the water supply restoring
	Check whether the angle valve switches off or not	Open the angle valve
	Check whether the water filter is blocked or not	Clean the filter mesh
	Check whether the inlet pipe is flexed or not	The inlet pipe must be straight

Wash Functions		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The intensity of cleaning is not strong enough	Check whether the water pressure of cleaning switch to low level or not	Regulate the water pressure according to the instruction manual
	Check whether the inlet filter is blocked or not	Clean the filter mesh or change the water filter
Unusual water flow from the spout	Abnormal operation	Unplug the attaching plug for one minute and then plug it again
The water temp is not warm enough	Check whether the water switches to low level or not	Regulate the water temp according to the instruction manual
The cleansing is always leaking	Solenoid valve no longer has any effect	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing
The cleaning function is not working normally	The human induction system of the toilet seat no longer has any effect	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing

Dryer

Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The dryer blows cold air	Check whether the dryer switches off or not	Regulate the temperature of dryer according to the instruction manual
	Check whether the heating element of dryer is damaged or not	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing

Heated Seat

Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The seat temp is too low or is not hot	Check whether the temp of toilet seat is on the "off" position or not	Regulate the temperature of toilet seat according to the instruction manual

Toilet Unit

Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The product is not flushed clean	No power supply	Power restoration
	No water from the spout	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing
	No water but have the sound of flushing	1. Check whether or not the pipeline is blended or not, please keep the water supply pipeline open and smooth 2. Check there is any damage of water pump
	Have water all the time	Please contact with our qualified maintenance personnel for repair if there is any unusual from the water inlet valve.

Remote Control

Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The blue light of water temp is flickered	Low battery	Please replace a new battery
Remote control is not working	Check whether there is any water on the remote control or not	Wipe off water by dry towel

Soft-Closing Feature

Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The function of flipping the seat cover/ring up by foot touch cannot open or close	Auto-damping is damaged	1. Recharge after unplug the attaching plug 2. Please contact with our qualified personnel if the following solution is not working.

FR

1. Mesures de Sécurité Importantes

REMARQUE : L'installation des toilettes intelligentes peut nécessiter des outils spécialisés. Les éléments de plomberie ne sont pas inclus.

MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation de produits électriques, en particulier en présence d'enfants, il convient de toujours respecter les mesures de sécurité de base, notamment les suivantes :

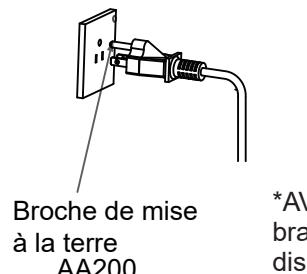
INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Ce produit doit être mis à la terre. En cas de court-circuit électrique, un produit mis à la terre réduit le risque d'électrocution. Ce produit est équipé d'un cordon muni d'un fil de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise GFCI correctement installée et mise à la terre.

DANGER - Une mauvaise utilisation de la fiche peut entraîner un risque d'électrocution.

Consultez un électricien ou un réparateur agréé si vous ne comprenez pas parfaitement les instructions de mise à la terre ou si vous doutez que l'appareil soit correctement mis à la terre. Ce produit est destiné à être utilisé sur un circuit nominal de 110 V et possède une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche électrique illustrée ci-dessous.

Méthodes de Mise à la Terre



*AVERTISSEMENT : Risque d'électrocution Ne brancher que sur un circuit protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI).

REMARQUE: Des outils spécialisés peuvent être nécessaires pour installer les toilettes intelligentes, la plomberie n'est pas incluse.

2. Explication des Termes et Symboles

Nous vous remercions d'avoir acheté notre produit. Veuillez lire ce manuel d'utilisation avant l'installation et l'utilisation et le conserver pour référence ultérieure. Les risques et les avertissements énumérés ici sont importants pour la sécurité de nos utilisateurs. Le non-respect des avertissements peut avoir des conséquences importantes.

Explication des Termes et Symboles

AVERTISSEMENT	Indique un risque de blessure ou de décès résultant d'une utilisation incorrecte en cas de non-respect de ce message.
ATTENTION	Indique des blessures humaines ou des pertes matérielles pouvant résulter d'une utilisation incorrecte en raison du non-respect de ce message.
	Lorsqu'il est utilisé avec les signes « Avertissement » et « Attention » ci-dessus, indique une demande stricte de suivre les précautions indiquées.
	Interdit à toute personne d'effectuer une action avec ce symbole.
	Interdit à toute personne de démonter le produit.
	Tenir le produit à l'écart de tout environnement humide, y compris, mais sans s'y limiter, les environnements humides, la proximité de baignoires, de douches ou d'éviers.
	Ne pas toucher.
	Ne pas toucher avec une main mouillée.
	Tenir à l'écart de toute chaleur extrême ou du feu.
	Utiliser uniquement selon les instructions.
	Débrancher l'appareil de l'alimentation électrique.
	Mise à la terre de protection.

3. AVERTISSEMENT & Attention

⚠ AVERTISSEMENT



Ce produit doit être correctement mis à la terre.

Risque de choc électrique. En cas de doute, contacter un électricien.



Ne placez pas de cigarette allumée ou d'autres objets enflammés dans l'appareil.

Risque d'incendie.



Ne touchez pas, n'insérez pas et ne retirez pas la fiche d'alimentation avec une main mouillée.

Risque d'électrocution.



Ne pas utiliser l'appareil en cas d'orage (débrancher la fiche d'alimentation en cas d'orage).

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures ou un dysfonctionnement.



N'utilisez pas une prise de courant en mauvais état ou une fiche endommagée.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Si le siège ou le couvercle est endommagé, pour éviter tout dommage, veillez à débrancher l'appareil, à couper l'alimentation en eau et à contacter votre distributeur local pour le remplacer.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



La prise de courant utilisée doit se situer dans la plage spécifiée (AC 110 V ± 10%, courant maximum > 10A).

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.

⚠ AVERTISSEMENT



Débranchez régulièrement l'appareil et essuyez toute poussière sur la fiche à l'aide d'un chiffon sec. Risque d'incendie.



Les jeunes enfants, les personnes âgées et les handicapés physiques doivent être surveillés par une personne responsable de leur sécurité lorsqu'ils utilisent l'appareil.

Dans le cas contraire, une utilisation prolongée peut provoquer des brûlures à basse température.



Ne pas tirer, endommager, plier, tordre, étirer, enrouler, regrouper, serrer ou comprimer le câble d'alimentation. Ne rien placer sur le câble d'alimentation.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Ce produit n'est pas un jouet. Conseillez aux enfants de ne pas jouer avec le produit.

Risque de blessure.



Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un professionnel afin d'éviter toute blessure ou tout accident.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Pour le nettoyage ou l'entretien des pièces en plastique, n'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs. (Il s'agit notamment de l'acide sulfurique concentré, de l'acide nitrique concentré, de l'acide acétique glacial, du tétrachlorure de carbone, du chloroforme, de l'acétone, de la butanone, du benzène, du méthylbenzène, du phénol, du méthylphénol, du diméthylformamide, de l'éther méthylique, de l'huile de soja, de l'acétate, de l'acide nitrique à 40 %, de l'acide salin épais, de l'alcool à 95 %, du kéroène, de l'essence ou de l'huile de frein, etc.)

Dans le cas contraire, la pièce en plastique peut se fissurer et provoquer des blessures ;

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.

⚠️ AVERTISSEMENT



Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas ce produit vous-même. Faites appel à un professionnel ou contactez le centre de service pour obtenir des conseils. Risque d'incendie, de choc électrique et/ou d'autres accidents pouvant entraîner des blessures.



Ne pas utiliser d'eau industrielle ou polluée. Risque de cystite, de dermatite, de choc électrique et d'incendie en raison de la corrosion interne de l'appareil.



Ne pas exercer de force sur le siège et le couvercle de l'appareil. Ne pas se tenir sur le couvercle, ni ouvrir ou fermer le couvercle et le siège avec force. Risque d'endommagement du produit et de blessure de l'utilisateur.



N'ajoutez pas d'eau ou de détergent dans l'appareil ou sur la télécommande. Ne pas éclabousser d'eau ou de détergent l'appareil et la fiche d'alimentation. Risque d'incendie et d'électrocution.



Ne placez pas votre main ou tout autre objet dans la prise du séchoir, et ne couvrez pas le séchoir et la prise du séchoir lorsque l'appareil est en marche. Risque d'incendie, d'électrocution et/ou d'autres accidents pouvant entraîner des blessures.



N'installez pas et n'utilisez pas l'appareil dans une salle de bain humide et facilement immergée. Ne vaporisez pas d'eau sur l'appareil et ne le rincez pas à l'eau pour éviter de l'endommager. Risque d'incendie et d'électrocution.



Ne vaporisez pas d'urine sur le séchoir. Risque d'électrocution.

⚠️ AVERTISSEMENT CONCERNANT LA BATTERIE



Lisez ce qui suit pour une utilisation correcte de la batterie :

- Installez correctement la batterie en respectant sa polarité.
 - Retirez la batterie pendant les longues périodes sans utilisation.
 - Remplacez la batterie avant qu'elle n'atteigne la fin de son utilisation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'interruption des signaux.
 - Recouvrez la batterie avec du ruban adhésif avant de la jeter. Cela évitera une fuite du liquide de la batterie qui pourrait provoquer un incendie et/ou d'autres dommages.
 - Placez la batterie hors de portée des enfants et des nourrissons.
- En cas d'ingestion de la batterie, contactez immédiatement un médecin.
- Si le liquide de la batterie s'écoule sur l'utilisateur, rincez rapidement à l'eau claire.



Ne faites pas ce qui suit avec les piles :

- Ne pas tenir ou ranger avec des objets métalliques (tels qu'un collier ou une montre).
- Ne pas mélanger des piles neuves et des piles usagées.
- Ne démontez pas la batterie et ne la jetez pas dans l'eau et/ou le feu. Les liquides de la batterie peuvent provoquer un incendie.

 **ATTENTION**


N'utilisez pas le siège chauffant ou le séchoir pendant une longue période à une température élevée ou moyenne.

Risque de brûlures.



Évitez la lumière directe du soleil ou la chaleur.

Risque de décoloration du produit.



Lors de l'utilisation de l'appareil, veillez à ce que la peau soit en contact avec la zone du capteur du siège. Dans le cas contraire, le produit risque de ne pas fonctionner correctement.

Les enfants peuvent avoir des difficultés à rester en contact avec la zone du capteur.



Pour éviter tout danger lié à un réarmement erroné du disjoncteur thermique, n'alimentez pas l'appareil par l'intermédiaire d'un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, et ne le connectez pas à un circuit qui est périodiquement mis sous tension et hors tension par un composant à usage général.



Ne frappez pas la céramique avec la gravité pour éviter les dommages et les fuites d'eau.



Ne vaporisez pas d'urine sur la buse.

Les saletés risquent de l'obstruer.



Ne pas enterrer de matériaux cimentaires (mortier de ciment, etc.) dans la base des toilettes afin d'éviter que les toilettes ne se fissurent sous l'effet de la dilatation.

 **ATTENTION**


Ne jetez pas dans les toilettes des journaux, des couches, des serviettes hygiéniques ou d'autres objets qui se bouchent facilement.



Lors du remplacement du filtre, veillez à fermer le robinet d'équerre.

Lors de l'installation du filtre, veillez à le fixer avec force. Risque de fuite.



N'utilisez pas l'appareil dans un environnement inférieur à 0°C.



Débranchez l'appareil en cas d'inutilisation prolongée. Veillez à couper l'alimentation en eau et à vidanger l'eau à l'intérieur de l'appareil.

Risque d'incendie, de fuite et d'endommagement du produit.



N'utilisez pas un vieux tuyau pour raccorder l'appareil. Utilisez le tuyau fourni avec l'appareil. Tout ce qui est raccordé à l'ancien tuyau peut devoir être remplacé.

Risque de fuite d'eau et de perte de biens.



Lors du stockage ou du transport dans un climat froid, veillez à évacuer l'eau de l'appareil. Le produit peut se fissurer et d'autres dommages peuvent survenir en raison du gel de l'eau.

Risque d'incendie, de fuite et de détérioration du produit.



En cas de panne de courant soudaine, débranchez la fiche d'alimentation et fermez le robinet d'équerre pour éviter les fuites d'eau.

Risque de fuite d'eau ou de perte de biens.

AVERTISSEMENT - Pour réduire les risques de brûlure, d'électrocution, d'incendie ou de blessure ;

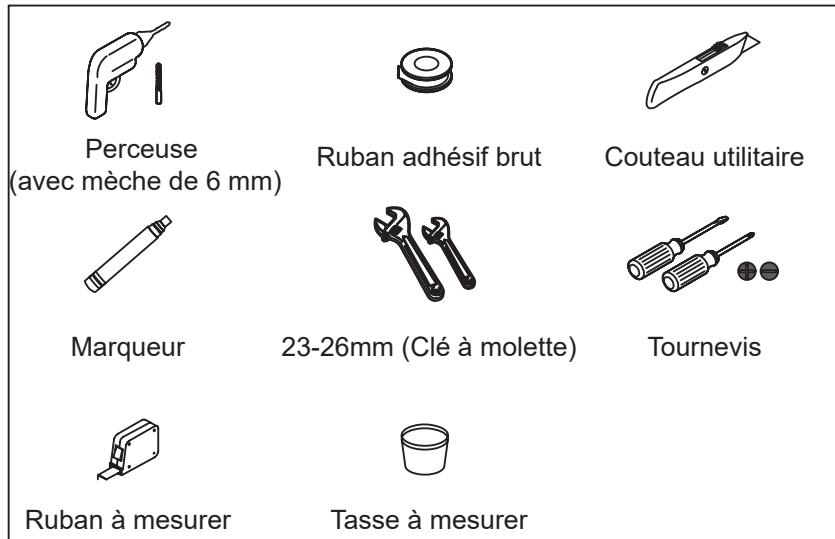
1. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque ce produit est utilisé par, sur ou à proximité d'enfants.
2. N'utilisez ce produit que pour l'usage auquel il est destiné, tel qu'il est décrit dans ce manuel. Ne pas utiliser d'accessoires non recommandés par le fabricant.
3. N'utilisez jamais ce produit si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau.

Renvoyez l'appareil à un centre de service pour qu'il soit examiné et réparé.

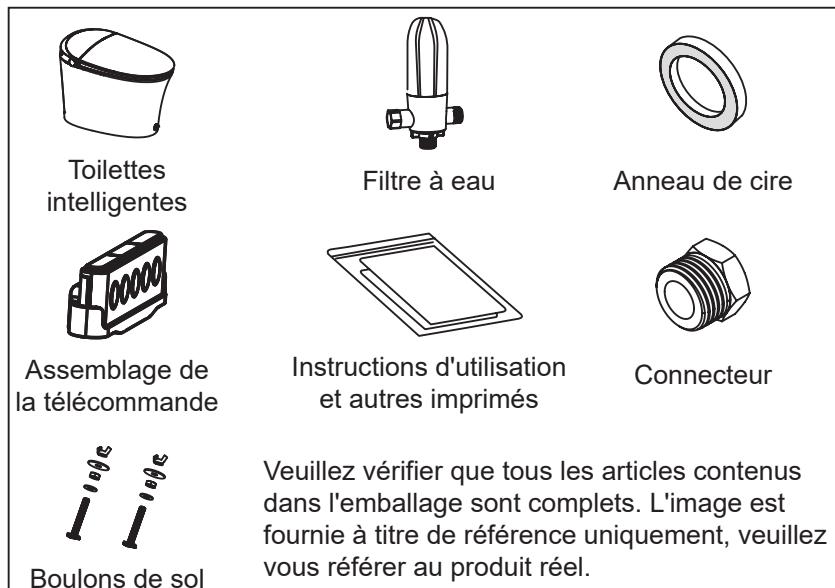
1. Tenir le cordon d'alimentation à l'écart des surfaces chauffées.
2. Ne bloquez jamais les ouvertures d'air du produit et ne le placez pas sur une surface molle, telle qu'un lit ou un canapé, où les ouvertures d'air pourraient être bloquées. Veillez à ce que les ouvertures d'air ne soient pas obstruées par des peluches, des cheveux ou d'autres éléments similaires.
3. Ne jamais utiliser l'appareil pendant le sommeil ou la somnolence.
4. Ne laissez jamais tomber ou n'insérez jamais d'objet dans une ouverture ou un tuyau.
5. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou dans un endroit où des produits en aérosol sont utilisés ou dans un endroit où de l'oxygène est administré.
6. Ne branchez ce produit que sur une prise de courant correctement mise à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.

1. Installation du Produit

(1) Outils nécessaires

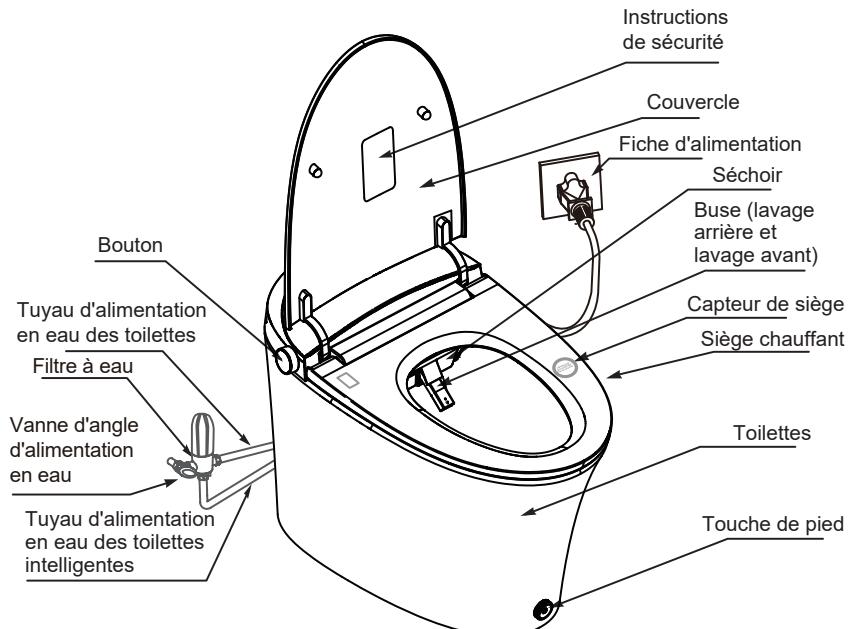


(2) Pièces incluses

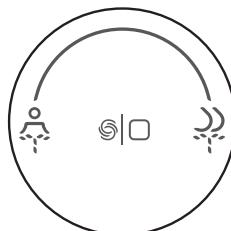


2. Schéma des Pièces

(1) Vue d'ensemble des toilettes intelligentes

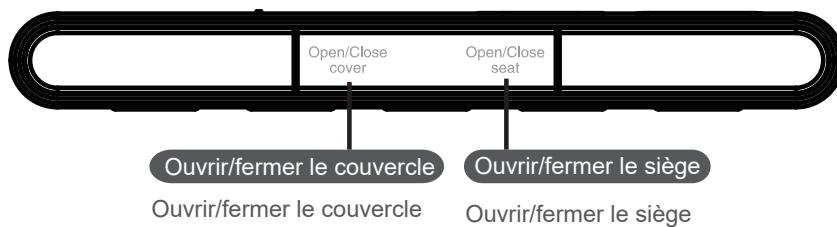
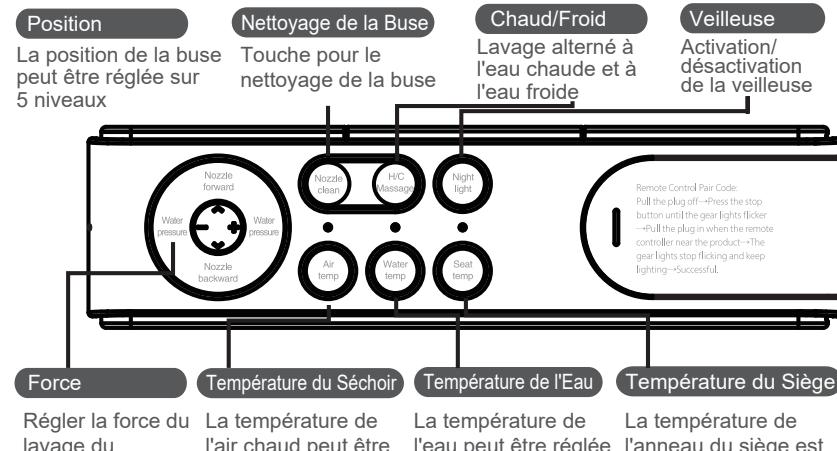
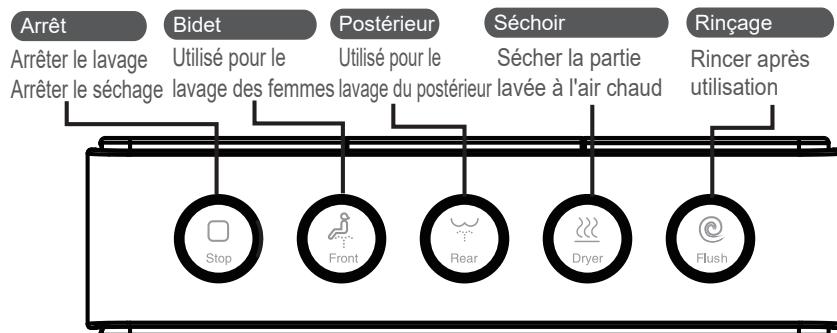


Bouton



- L'apparence et les fonctions du produit réel prévalent.

(2) Télécommande

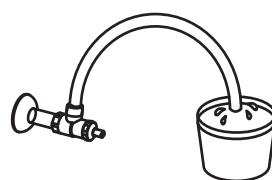


(3) Précautions avant l'Installation

Confirmation de la pression de l'eau

- La pression d'eau dynamique minimale de fonctionnement est de 25 Psi, et la pression d'eau statique maximale est de 80 Psi.

Méthode de détermination du débit d'eau minimum



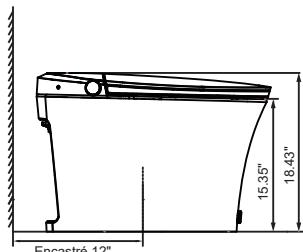
Ouvrez le robinet d'équerre de l'alimentation en eau. Le débit d'eau mesuré pendant 10 secondes doit être supérieur à 3L/0,8 gallon.

※ Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, il est impossible d'obtenir le meilleur effet de rinçage et une pompe de surpression supplémentaire est nécessaire pour augmenter la pression.

(Outils : chronomètre, tasse à mesurer)

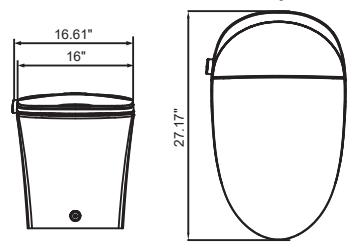
Confirmer les dimensions du produit avec l'espace d'installation

Mur



Vue de côté

Unité : pouces



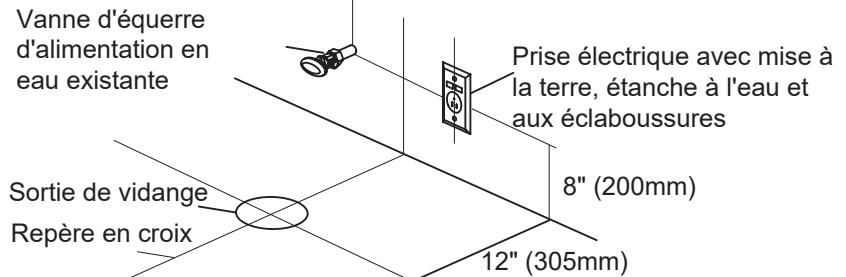
Vue de face

Vue du dessus

3. Installation des Toilets Intelligentes

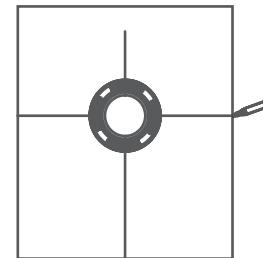
(1) Tracez un repère en croix sur la sortie de vidange au sol.

- Nettoyez le sol et essuyez tout excès de poussière ou de saleté. Le fait de ne pas installer sur une surface nettoyée affectera la qualité de l'installation.



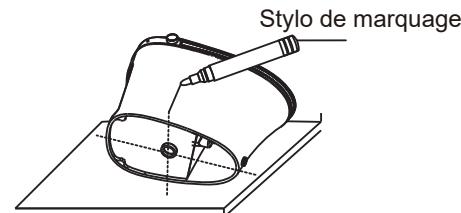
(2) Installation de la bride de sol.

Bride de sol



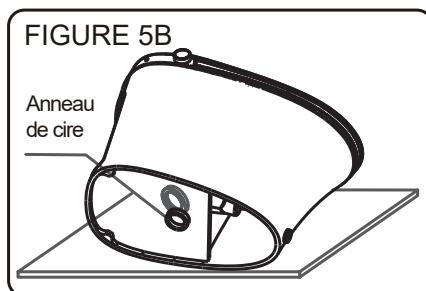
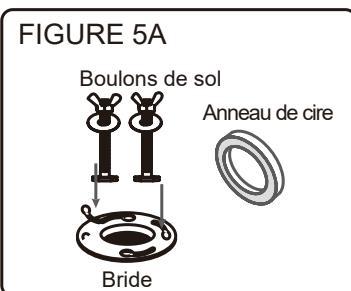
(3) Installer la vis d'ancrage de la bride de sol des toilettes intelligentes.

- Retournez latéralement le corps en céramique et placez-le sur une surface en mousse préparée. Par mesure visuelle, tracez une ligne sur un côté latéral du corps en céramique point de la sortie du drain perpendiculaire au plan contre le central du fond en céramique, et la même chose pour l'autre côté latéral, et tracez une ligne perpendiculaire au sol à partir du point central avant du corps en céramique.



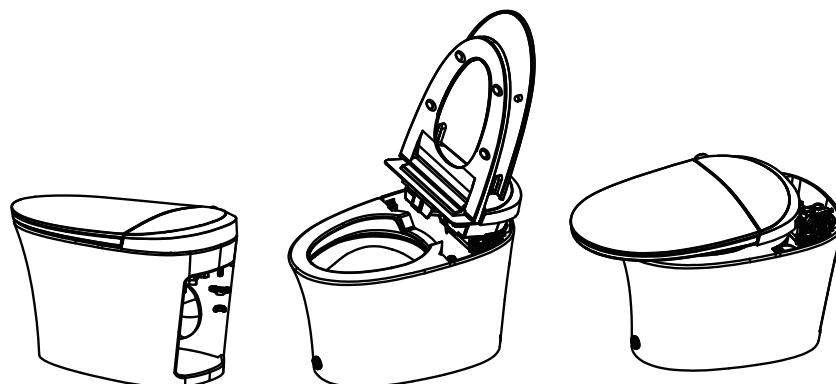
(4) Installer l'anneau de cire et les boulons de sol en laiton sur la bride de sol.

- Insérez les 2 boulons de sol en laiton à tête plate dans la fente appropriée de la bride de sol.
- Utilisez la rondelle de boulon de sol en plastique fournie pour fixer les boulons de sol sur la bride de sol.
- Les boulons en laiton doivent rester verticaux FIGURE 5A.
- Installer l'anneau de cire à la sortie des eaux usées du produit FIGURE 5B.



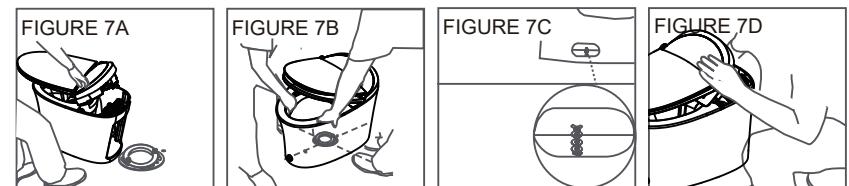
(5) Préparer le siège des toilettes pour l'installation de la cuvette.

- Tenez à la fois le siège et le couvercle à la verticale, tirez vers le haut pour les détacher de la cuvette en céramique.
- Déplacez le siège vers l'avant comme indiqué.



(6) Installer la cuvette des toilettes sur la bride de sol.

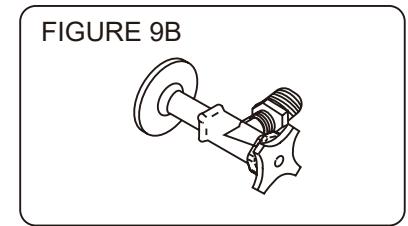
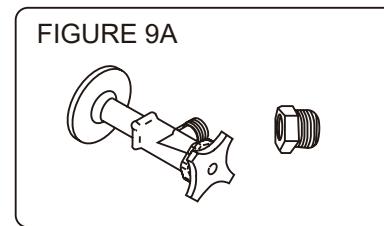
- Deux personnes pour soulever la cuvette, abaissez lentement la cuvette sur la bride de sol en utilisant le marquage du guide comme référence de la cuvette. Assurez-vous que les boulons de sol de la bride de sol passent complètement à travers l'ouverture des boulons au bas de la cuvette en regardant depuis l'arrière du siège.
- Ensuite, appuyez fermement la cuvette sur le sol pour que l'anneau de cire puisse créer un joint complet.
- Enfin, vissez à la main les écrous des boulons de sol pour fixer la cuvette au sol depuis l'ouverture située à l'arrière du siège.



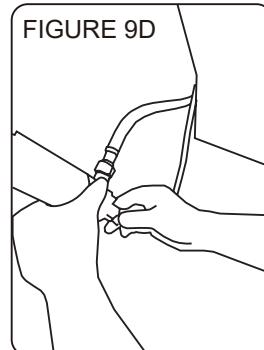
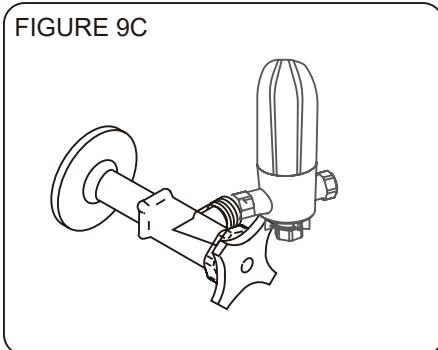
Attention : Ne déplacez pas la cuvette une fois qu'elle est en place. Cela pourrait endommager le joint en cire et entraîner une fuite d'eau.

(7) Raccorder le filtre à eau au robinet d'arrêt et connecter les tuyaux d'alimentation en eau tressés.

- Avec le raccord mâle de 3/8" orienté vers la droite, appliquez du ruban adhésif Teflon et vissez l'adaptateur (fourni).

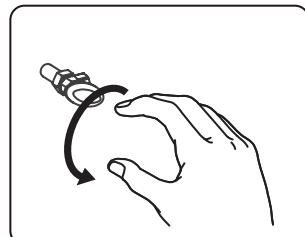


- Raccordez le filtre à eau au filetage mâle de l'adaptateur (appliquez du ruban Teflon sur les filetages mâles). Connectez les tubes d'alimentation tressés aux raccords mâles du robinet en té.
 - Tuyau d'alimentation en eau du siège de 1/2" vers le bas du filtre à eau
 - Tuyau d'alimentation en eau des toilettes de 1/2" sur le côté droit du filtre à eau
 Remarque : Utilisez du ruban adhésif Teflon sur tous les raccords filetés pour assurer l'étanchéité.



(8) Confirmer l'alimentation en eau.

- Ouvrez le robinet d'équerre d'alimentation en eau au maximum, comme indiqué sur le dessin.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite d'eau dans chaque pièce de raccordement. En cas de fuite d'eau, veuillez resserrer l'écrou pour la réinstallation.



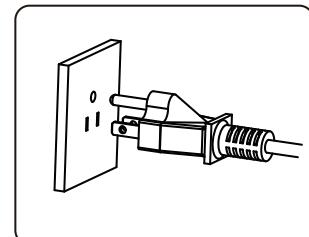
(9) Brancher l'alimentation électrique.

- Branchez le fil de terre.
- Branchez la fiche d'alimentation dans la prise de courant alternatif de 120 V.

- Confirmez que l'alimentation est bien connectée.

Remarque :

Confirmez le voyant lumineux sur la fiche d'alimentation. Un voyant d'alimentation allumé confirmera que les toilettes intelligentes sont sous tension. Lorsqu'elles sont sous tension, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour passer en mode veille.



4. Installer la Télécommande

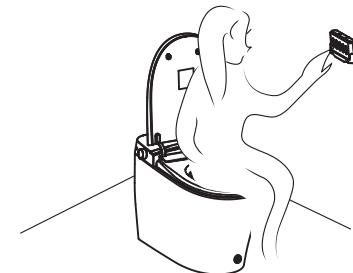
(1) Installer la télécommande

- En fonction de l'emplacement des trous de vis du support de la télécommande, percez deux trous avec une mèche de 6 mm de diamètre sur le mur, à une profondeur supérieure à 45 mm.
- Installez le tube d'expansion dans les trous.
- Placez le support de la télécommande sur le trou de fixation.
- Fixez le support de la télécommande à l'aide des vis d'expansion configurées.

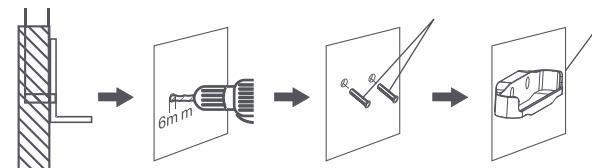
- Ouvrez le logement des piles de la télécommande et installez des piles neuves.
- Placez la télécommande sur son support. Les étapes spécifiques sont indiquées dans les dessins ci-dessous.

Si le mur d'installation est constitué d'un matériau spécifique (tel qu'un panneau de bois, MDF), veuillez utiliser une méthode de fixation appropriée.

La télécommande doit être installée dans un endroit qui n'est pas facilement exposé à l'eau.



Étapes de l'installation :
>45mm



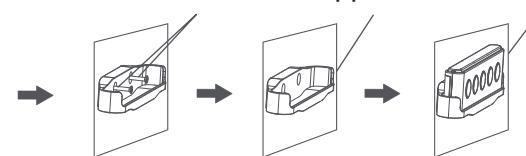
Ancrage

Support de la télécommande

Vis

Achèvement de l'installation du support

Placement de la télécommande



(2) Test avant utilisation

Test de fonctionnement (tester tous les boutons de fonction de la télécommande et le bouton du corps de la toilette.)

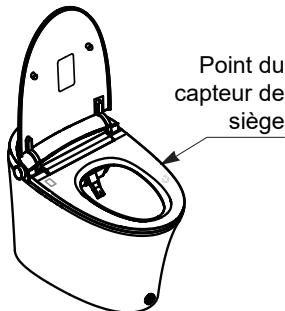
- Chaque fonction du produit est-elle normale ?

Le lavage arrière et le lavage avant (y compris le réglage de la puissance du jet, le réglage de la position de la buse), le séchoir, la température de l'air, la température de l'eau et la température du siège, le nettoyage de la buse fonctionnent-ils normalement ?

Toutes les séries d'actions ci-dessus doivent être vérifiées.

- Opération pour tester le processus de lavage arrière

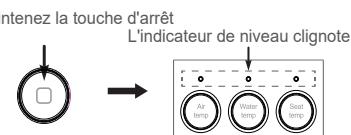
Utilisez votre main pour couvrir la zone du capteur, tournez le bouton.



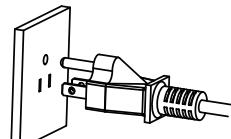
Correspondance des codes de la télécommande

La correspondance des codes de la télécommande a été effectuée à la livraison du produit. En cas de dysfonctionnement de la télécommande, faites correspondre les codes selon la méthode suivante.

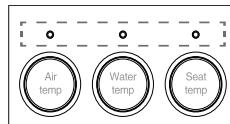
1. Retirez la fiche du produit, maintenez la touche d'arrêt jusqu'à ce que l'indicateur de niveau clignote, puis desserrez-la.



2. Placez la télécommande à proximité du produit et insérez la fiche.



3. L'indicateur de niveau cesse de clignoter et s'allume normalement. Tous les indicateurs de niveau (en rouge) sont normalement allumés.



4. La correspondance des codes est réussie.

5. Fonctionnement de la Télécommande

L'appareil est équipé d'un capteur intégré au siège. Si l'utilisateur n'est pas assis correctement, les fonctions de lavage arrière, de lavage avant et de séchage ne peuvent pas être utilisées.

Bidet

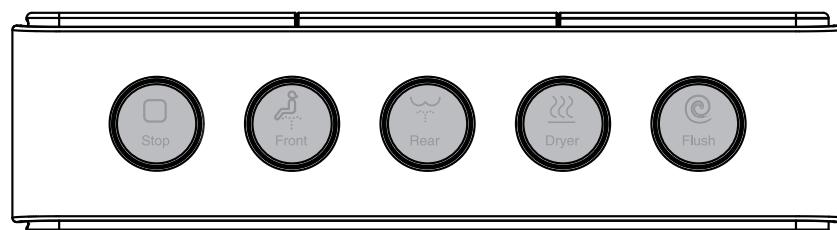
- Appuyer sur la touche « Front » (Avant).

Le flux d'eau pour le lavage est projeté par l'extrémité avant de la buse, et les parties intimes de la femme sont lavées par le mouvement de lavage. Appuyer à nouveau sur cette touche pour désactiver le lavage en mouvement.

Postérieur

- Appuyer sur la touche « Rear » (Arrière).

Le flux d'eau pour le lavage est projeté par l'extrémité avant de la buse et lave la partie postérieure par le mouvement de lavage. Appuyez à nouveau sur cette touche pour désactiver le lavage en mouvement.



Rinçage

- Appuyer sur la touche « Flush » (Rinçage).

Le produit se rince une fois.

Séchoir

- Appuyez sur la touche « Dryer » (Séchoir) pour sécher la partie lavée.

Appuyez sur la touche Dryer pour sécher la partie lavée. Lorsque la température de l'air chaud est activée, appuyez sur la touche « Dryer Temp », le niveau de température actuel s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur la touche, on passe au niveau de température, et la température appropriée peut être réglée.

Références

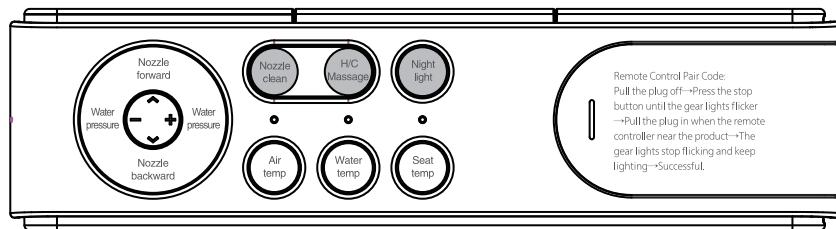
- Après le nettoyage, utilisez du papier hygiénique pour essuyer délicatement les gouttes d'eau, puis activez la fonction de séchage, ce qui accélère la vitesse de séchage.

Pour le lavage du postérieur et du bidet, il y a une fonction d'arrêt automatique 4 minutes plus tard.

■ Chaud/Froid

Appuyer sur la touche « Hot/Cold » (Chaud/Froid) pour activer ou désactiver la fonction Chaud/Froid.

En mode lavage, appuyez sur la touche « Hot/Cold » pour effectuer un lavage à l'eau froide et à l'eau chaude en alternance. Cette fonction ne peut être utilisée qu'en mode lavage.



■ Veilleuse

Appuyer sur la touche « Night light » (Veilleuse).

La veilleuse s'allume ou s'éteint.

■ Nettoyage de la Buse

Appuyez sur la touche « Nozzle Clean » (Nettoyage de la Buse).

- Le nettoyeur ressort pour un lavage manuel. Cette fonction ne peut être utilisée que lorsque le corps humain ou d'autres objets n'entrent pas en contact avec la zone de détection de l'anneau de siège.

- Lorsque le corps humain est en place, appuyez sur la touche « Nozzle Clean » pour réaliser l'activation/désactivation du lavage avec des bulles d'air. Cette fonction ne peut être utilisée qu'en mode lavage.

Remarque

- Lorsque la pression de l'eau est faible, la force de lavage sera faible, et parfois l'eau ne pourra pas être projetée. Dans ce cas, augmentez la puissance de lavage.

- Veuillez vous asseoir sur l'anneau du siège vers l'intérieur, afin de réduire les éclaboussures d'eau.

■ Position

Appuyez sur la touche « Position ».

La position peut être réglée sur cinq niveaux haut ou bas.

■ Force

Pour modifier l'intensité du lavage, appuyez sur la touche « + » ou « - ».

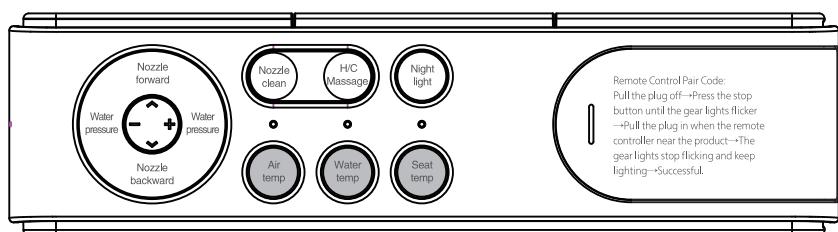
L'intensité du lavage peut être réglée sur 3 niveaux. Pour chaque pression, il est possible de régler l'intensité du débit d'eau.

■ Température de l'Eau

Appuyez sur la touche « Water Temp » (Température de l'Eau) pour régler la température de l'eau de lavage.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».



■ Température du Siège

Appuyer sur la touche « Seat Temp » (Température du Siège) pour régler la température de l'anneau du siège.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».

■ Température du Séchoir

Appuyer sur la touche « Air Temp » (Température de l'Air) pour régler la température de l'air chaud.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».

⚠ Avertissement

Lorsqu'un enfant, un vieillard, un patient, une personne à la peau fragile ou qui se déplace lentement, ou une personne incapable de régler la température, ou une personne ayant trop bu, utilise ce produit, la personne qui l'accompagne doit régler la température de l'air sur « Niveau bas ». N'utilisez pas le produit pendant une longue période, sous peine de brûlure à basse température.



■ Ouvrir/Fermer le Couvercle

Appuyez sur la touche « Open/Close cover » (Ouvrir/Fermer le couvercle), pour ouvrir/fermer le couvercle du siège.

Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont fermés, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour ouvrir le couvercle du siège. Lorsque le couvercle du siège est ouvert et que l'anneau du siège est fermé, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour fermer le couvercle du siège. Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont ouverts, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour fermer le couvercle et l'anneau du siège.

※ Une fois que le corps humain est assis, aucune action n'est effectuée.



■ Ouvrir/Fermer le Siège

Appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » (Ouvrir/Fermer le siège) pour ouvrir/fermer l'anneau du siège.

Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont fermés, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour ouvrir le couvercle et l'anneau du siège. Lorsque le couvercle du siège est ouvert et que l'anneau du siège est fermé, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour ouvrir l'anneau du siège. Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont ouverts, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour fermer l'anneau du siège.

※ Une fois que le corps humain est assis, aucune action n'est effectuée.

6. Bouton et Autres Opérations

■ Bidet

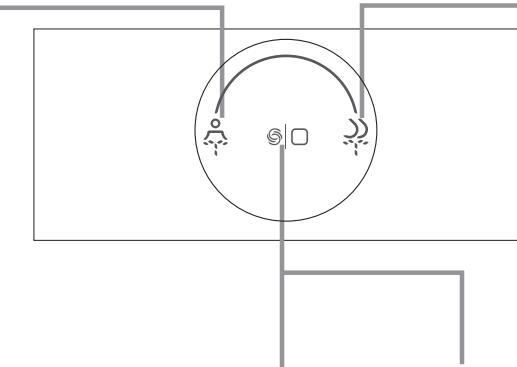
Sous tension et en position assise, avec les fonctions de lavage avant, de lavage arrière et de séchage désactivées.

Tournez le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour un lavage avant automatique avec la fonction d'oscillation par défaut. Le processus complet consiste en 4 minutes de lavage avant + 3 minutes de séchage + un rinçage pendant le séchage. Pendant la phase de lavage avant, tournez à nouveau le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour passer à la phase de séchage.

■ Postérieur

Sous tension et en position assise, avec les fonctions de lavage avant, de lavage arrière et de séchage désactivées.

Tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour un lavage arrière automatique avec la fonction d'oscillation par défaut. Le processus complet consiste en 4 minutes de lavage arrière + 3 minutes de séchage + un rinçage pendant le séchage. Pendant la phase de lavage arrière, tournez à nouveau le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour passer à la phase de séchage.



■ Marche/Arrêt

Hors tension : appuyez sur pour rincer ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour mettre l'appareil sous tension.

Sous tension : appuyez sur pour arrêter les fonctions ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour mettre l'appareil hors tension lorsque vous n'êtes pas assis ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour commencer le séchage lorsque vous êtes assis.

■ Chasse d'Eau

Sous tension, aucune fonction n'est en cours. Appuyez brièvement sur le bouton pour tirer la chasse d'eau.

■ Désodorisation

La fonction fonctionne automatiquement.

Le ventilateur désodorisant se met automatiquement en marche après s'être assis et s'arrête 3 minutes après avoir quitté le siège.



■ Chasse d'Eau Automatique

Le corps humain quitte la zone du capteur du siège après s'être assis.

Lorsque le corps humain quitte le siège après s'être assis, la chasse d'eau est automatiquement tirée une fois.



■ Coup de Pied pour Tirer la Chasse d'Eau

Donner un coup de pied sur le « bouton de toucher du pied ».

Pour tirer la chasse d'eau.
Ne pas donner de coups de pied trop forts ou trop fréquents.



■ Basculement du Couvercle de Détection

Appuyez brièvement sur les boutons « Nettoyage de la buse + Massage H/C » pour activer/désactiver la fonction de basculement du couvercle de détection.

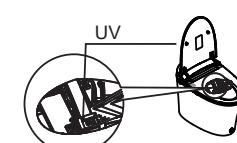
Lorsque le corps humain s'approche, le couvercle du siège peut s'ouvrir automatiquement en utilisant des composants à induction à micro-ondes.



■ UV

Après avoir lancé la fonction de nettoyage, les rayons ultraviolets stérilisent la surface de la tige de pulvérisation et démarrent 10 secondes après avoir quitté l'appareil.

Après avoir appuyé sur le bouton « stop » de la télécommande ou du siège, la commande d'arrêt est envoyée pour arrêter immédiatement la fonction de stérilisation de la tige de pulvérisation ultraviolette.

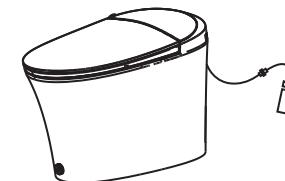


Installation de la Batterie de Secours

- Sortez le boîtier de la batterie, faites levier sur les deux côtés du fermoir à l'aide d'un tournevis, retirez le couvercle du boîtier de la batterie.
- Alignez les bornes positives et négatives de la batterie avec les bornes positives et négatives à l'intérieur du boîtier de la batterie, puis installez-la dans la base du boîtier de la batterie. Couvrez hermétiquement le couvercle du compartiment de la batterie et verrouillez les clips.
- Connectez le câble de connexion du boîtier de la batterie au câble de connexion situé à l'arrière du produit et verrouillez l'écrou.

Veuillez ne pas insérer la batterie et le câble de connexion de force, sous peine d'endommager le produit.

Si vous avez des questions, veuillez appeler le service clientèle.



Attention :

Veuillez confirmer que la batterie est positive et négative.

Ne pas charger, démonter, brûler, mélanger avec de vieilles piles ou différents types de piles, afin de ne pas provoquer de fuite ou d'explosion. Le boîtier de la batterie a une fonction anti-humidité, veuillez vous assurer que les vis de fixation sont bien vissées afin d'obtenir un bon effet d'étanchéité.

En cas de remplacement de la pile, il est recommandé de faire appel à des professionnels.

■ Conception Conviviale

● Couvercle/siège à fermeture lente

Préserve la durée de vie de vos toilettes et vous permet de fermer le couvercle/siège en silence.

● Amortisseur

Le produit a installé l'amortisseur qui fournit au couvercle et au siège des toilettes une fonction tampon, pour obtenir l'effet de sourdine.

● 8 niveaux de sécurité

8 différentes fonctions de sécurité intégrées pour protéger l'utilisateur et le produit.

● Mode mémoire

Après une coupure de courant, la température de l'eau, la pression de l'eau, la température du siège et la position de la baguette sont toutes rétablies à la valeur moyenne après une coupure de courant. La veilleuse est activée par défaut après une panne de courant.

Marche/arrêt, conserver le dernier état de réglage mémorisé.

● Pré-rinçage

Après s'être assis, le produit se rince une fois vers le siège pour s'assurer que la paroi du siège est humidifiée.

Spécifications

(1) Spécifications du Produit

Puissance nominale	110V	
Fréquence	60Hz	
Puissance d'entrée nominale	1050W (Lorsque la température de l'eau d'entrée est de 59°F)	
Plage de température du siège et du séchoir	39 °F~104 °F	
Plage de température de l'eau de source	39°F~95 °F	
Type d'alimentation en eau	DN15(G1/2")	
Entrée d'eau	Pression minimale	25psi, assurant un débit d'eau d'au moins 18L/min
	Pression maximale	80psi (encore)
Toilettes	Type de rinçage	Rinçage tornade
	Encastré	Encastré 12"
Rinçage	Mode de chauffage	Chauffage transitoire
	Température de l'eau chaude	Arrêt/environ 93°F ~102°F (4 niveaux)
	Dispositifs de sécurité	Série de thermostats, fusible thermique, dispositif de détection de débit
Vent chaud	Température du vent chaud	Arrêt/environ 95°F ~131°F (4 niveaux)
	Vitesse du vent	Au-dessus de 4m/s (3 niveaux de régulation)
	Dispositifs de sécurité	Série de thermostats bimétalliques, fusible thermique
Anneau de siège	Température de l'anneau de siège	Arrêt/environ 93°F~104°F (4 niveaux)
	Dispositifs de sécurité	Fusible thermique
Télécommande	Dimension	7,48"(L) * 2,01"(l) * 0,87"(H)
	Batterie	Deux piles AAA (achat requis)
Longueur du câble d'alimentation	Environ 59"	
Dimension du produit	27,17" * 16,61" * 18,43"	

(2) Table de Fonction

Catégorie	Fonction
Nettoyage	Postérieur (nettoyage arrière)
	Bidet (nettoyage avant)
	Chauffage instantané
	Nettoyage oscillant
	Nettoyage par massage chaud et froid
	Réglage de la pression de l'eau
	Réglage de la température de l'eau
	Réglage de la position de la buse
	Buse autonettoyante
	Buse & couvercle de siège antibactériens
Confort	Chauffage instantané
	Chauffage du siège
	Réglage de la température de l'anneau du siège
	Séchage par vent chaud
	Réglage de la température du vent chaud
	Système de filtre de nettoyage de l'air
	Couvercle de siège à fermeture souple
	Induction électrostatique
Soins humains	Veilleuse
	Chasse d'eau à commande au pied
	Ouverture & fermeture automatiques du couvercle & de l'anneau du siège
	Télécommande
	Rinçage automatique
	Rinçage en cas de panne de courant
	Rinçage par télécommande
	Pression de l'eau de rinçage
	Préhumidification
	Filtre à eau
Sécurité	Prévention des retours d'eau dans le canal d'isolation de l'air
	Mode professionnel
	Nano glaçure
	Protection octuple
	Autodiagnostic
	Prévention de l'échaudage à basse température
	Stérilisation aux ultraviolets

(3) Entretien Régulier

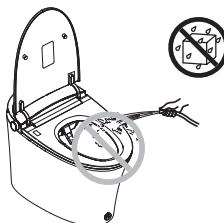
Un entretien régulier est nécessaire pour garantir une utilisation normale.

Remarque

- Couper l'alimentation électrique et l'alimentation en eau avant l'entretien.
- Le lavage direct à l'eau de l'ensemble du produit est interdit.

AVERTISSEMENT

Ne vaporisez pas d'eau ou de détergents sur les toilettes, la télécommande ou le cordon d'alimentation. Cela pourrait provoquer une électrocution ou un incendie.



- Pendant la saison hivernale, l'eau à l'intérieur peut geler après de longues périodes de stockage et de non-utilisation. Veuillez prendre des mesures pour l'éviter.

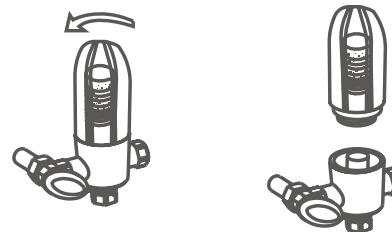
Remarque

- Avant de raccorder le produit à l'alimentation en eau et à la prise électrique, laissez-le dégeler pendant 30 minutes dans un environnement intérieur chaud.
- En cas de froid extrême/de gel/de buse coincée, enveloppez la ligne d'entrée d'eau avec une serviette chaude. Ne jamais verser d'eau chaude ou utiliser un séchoir chaud directement sur les toilettes.

Entretien du filtre à eau

- Gardez la zone autour du filtre à eau dégagée et à l'écart des nettoyants agressifs. N'installez pas le filtre à eau à proximité d'une source de chaleur. N'exposez pas le filtre à eau à de longues périodes d'ensoleillement intense et ne le laissez pas geler une fois installé. Coupez l'alimentation en eau au niveau du robinet d'arrêt si les toilettes intelligentes ne sont pas utilisées pendant une période prolongée (par exemple, un mois).
- Remplacez le filtre à eau tous les 6 mois. Contactez notre équipe de service clientèle sur les détails pour les exigences du filtre à eau. (Lorsque les éléments filtrants deviennent noirs ou brunâtres).

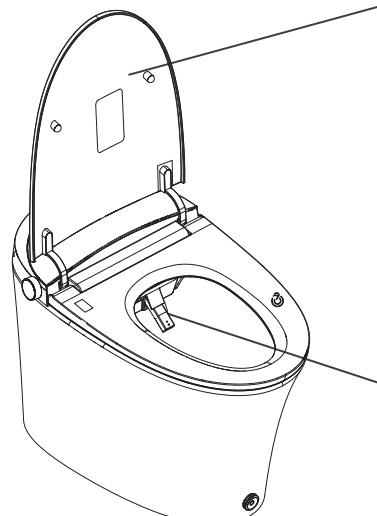
Entretien du filtre à eau



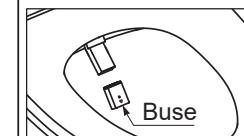
Retirez la cartouche filtrante périmée en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Installez une nouvelle cartouche filtrante. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en place.

Entretien de la surface du produit et de la céramique

- Essuyez la poussière ou les taches avec un chiffon doux et humide.
 - Une brosse douce humide, un chiffon ou une éponge peuvent être utilisés pour nettoyer la zone en céramique.
- N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives, telles que l'alcool, l'eau de Javel, le diluant pour peinture, le créosol, le benzène, l'essence, etc.



Entretien de la buse



L'appareil est sous tension et n'est pas en place : Appuyez sur la touche « Nozzle Clean » de la télécommande et le laveur se déploie automatiquement. S'il y a de la saleté dans l'orifice de la buse, vous pouvez tenir délicatement le laveur d'une main et le nettoyer avec une brosse à dents de l'autre main.

Ne forcez pas trop, vous risqueriez d'endommager la buse. Lorsque la buse est obstruée, il est recommandé de la remplacer par une neuve.

(4) Problèmes & Solutions

Bouton d'Alimentation		
Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
Ne fonctionne pas	Vérifier si la fiche de connexion est desserrée ou non	Veuillez vérifier le circuit.
	Vérifier si l'appareil est sous tension ou hors tension (le voyant d'alimentation n'est pas allumé)	Appuyez sur l'interrupteur rotatif pendant 3 secondes, le voyant d'alimentation s'allume.
	Vérifier s'il y a une fuite électrique ou non (le voyant de la fiche de protection contre les fuites n'est pas allumé)	Débranchez la fiche de connexion de la prise, puis rebranchez-la plus tard. Appuyez sur l'interrupteur de réinitialisation de la fiche de protection contre les fuites, si elle ne fonctionne toujours pas, débranchez la fiche et contactez notre personnel d'entretien qualifié pour la réparer.

Fonctions de Lavage		
Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
Pas d'eau au niveau du bec	Vérifier si l'alimentation en eau est coupée ou non	Attendez que l'alimentation en eau se rétablisse.
	Vérifier si le robinet d'équerre s'arrête ou non	Ouvrez le robinet d'équerre.
	Vérifier si le filtre à eau est bloqué ou non	Nettoyez les mailles du filtre.
	Vérifier si le tuyau d'arrivée est fléchi ou non	Le tuyau d'entrée doit être droit.

Fonctions de Lavage		
Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
L'intensité du nettoyage n'est pas assez forte	Vérifier si la pression de l'eau de nettoyage est basse ou non	Réglez la pression de l'eau conformément au manuel d'instructions.
Écoulement inhabituel de l'eau par le bec	Vérifier si le filtre d'entrée est bloqué ou non	Nettoyez les mailles du filtre ou remplacez le filtre à eau.
La température de l'eau n'est pas assez élevée	Fonctionnement anormal	Débranchez la fiche de connexion pendant une minute, puis rebranchez-la.
Le nettoyage fuit en permanence	Vérifier si l'eau passe au niveau bas ou non	Réglez la température de l'eau conformément au manuel d'instructions.
La fonction de nettoyage ne fonctionne pas normalement	L'électrovanne n'a plus d'effet	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.
	Le système d'induction humaine du siège des toilettes n'a plus d'effet	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.

Séchoir

Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
Le séchoir souffle de l'air froid	Vérifier si le séchoir s'éteint ou non	Réglez la température du séchoir conformément au manuel d'instructions.
	Vérifier si l'élément chauffant du séchoir est endommagé ou non	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.

Siège Chauffant

Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
La température du siège est trop basse ou n'est pas chaude	Vérifier si la température du siège des toilettes est sur la position « off » ou non	Réglez la température du siège des toilettes conformément au manuel d'instructions.

Unité des Toilettes

Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
Le produit n'est pas nettoyé par la chasse d'eau	Pas d'alimentation électrique	Rétablissement de l'alimentation électrique.
	Pas d'eau au niveau du bec	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.
	Pas d'eau mais bruit de chasse d'eau	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si la canalisation est mélangée ou non, veillez à ce que la canalisation d'alimentation en eau reste ouverte et lisse. Vérifiez que la pompe à eau n'est pas endommagée.
	Il y a de l'eau en permanence	En cas d'anomalie au niveau de la vanne d'arrivée d'eau, veillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.

Télécommande

Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
La lumière bleue de la température de l'eau clignote	Batterie faible	Remplacez la batterie par une neuve.
La télécommande ne fonctionne pas	Vérifiez s'il y a de l'eau sur la télécommande	Essuyez l'eau avec une serviette sèche.

Fonction de Fermeture Souple

Problèmes	Diagnostics des Défaux	Solutions
La fonction de basculement du couvercle/de l'anneau du siège vers le haut par le toucher du pied ne peut pas s'ouvrir ou se fermer	L'amortissement automatique est endommagé	<ol style="list-style-type: none"> Rechargez après avoir débranché la fiche de connexion. Veuillez contacter notre personnel qualifié si la solution ne fonctionne pas.

EN



Return / Damage Claim Instructions

⚠ DO NOT discard the box / original packaging.

In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.

⚠ Take a photo of the box markings.

A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.

⚠ Take a photo of the damaged part (if applicable).

A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.

⚠ Send us an email with the images requested.

Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

⚠ NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.

Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.

⚠ Prenez une photo des marquages de la boîte.

Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.

⚠ Prenez une photo des dommages (le cas échéant).

Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.

⚠ Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.

Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

